

## СЛОВО ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

Уважаемые читатели, коллеги и друзья!

Хочу с вами поделиться впечатлениями от участия в VII Санкт-Петербургском Международном форуме труда, который проходил 15–17 марта в КВЦ «Экспофорум». Организаторами форума выступили правительство Санкт-Петербурга и корпорация «Росатом».

В первый день представители руководства Санкт-Петербурга знакомили участников с достижениями, которых они добились по программе «Бережливый регион». Прежде всего, нам предоставили возможность ознакомиться с опытом внедрения технологий бережливого производства на примере Санкт-Петербургского ГУП «АТС «Смольный». За три последних года коллектив государственного унитарного предприятия достиг убедительных результатов в этом направлении. Достаточно сказать, что, построив свою независимую коммуникативную сеть, объединившую свыше 6 тысяч объектов муниципальной собственности, среди которых все объекты правительства Санкт-Петербурга, метрополитен, больницы, школы и т. п., они смогли за счет организационных мероприятий сократить сроки устранения аварий с 24 часов (по прежнему регламенту) до 4 часов!

Следующим примером стал опыт внедрения элементов бережливого производства в Комитете по промышленной политике, где был представлен вариант рассмотрения предоставления займов для предпринимателей. Если до внедрения этого опыта заявки рассматривались в течение 1,5 месяцев, то в настоящее время эта процедура занимает 1,5 часа. Такой подход позволил дополнительно предоставить предпринимателям 2 млрд руб. кредитных ресурсов, без дополнительного привлечения работников! Эффект впечатляет!

Отдельного разговора заслуживает опыт применения бережливости в органах муниципалитета, который был представлен в администрации Красногвардейского района.

За основу взят пример организации работы с обращением граждан. В 2021 г. таких обращений было около 24 тысяч, и срок предоставления справок доходил до 10 дней. С внедрением программы «Бережливый муниципалитет» количество обращений снизилось на 1 тысячу, а справки предоставляются в течение 30 минут. Такого результата органы муниципального образования достигли благодаря внедрению принципа «одного окна», который используется в многофункциональных центрах (МФЦ). В результате гражданам достаточно подойти в муниципалитет в любое время (а не в определенные часы, как раньше), где их встретят специалисты в вестибюле первого этажа и оперативно решат их проблемы. Примечательно, что внедрение этого опыта не привело к увеличению персонала, т. к. эту работу выполняют специалисты соответствующих отделов, а гражданам нет необходимости записываться на прием и кружить по кабинетам муниципалитета. Достаточно взять талон и дождаться приема у специалиста в течение 5–10 минут.

Следующий день проходил в помещении КВЦ «Экспофорум». Это современное, оборудованное всем необходимым помещение, способное одновременно принять 30 тыс. человек в своих 68 залах на площади свыше 50 тыс. кв. м. В настоящее время это самое большое подобное сооружение в России и Европе, спроектированное и построенное российскими специалистами!

В рамках форума прошло пленарное заседание, на котором выступили вице-губернатор Санкт-Петербурга и представители Росатома, убедительно продемонстрировавшие преимущества применения технологий бережливого производства на различных территориях и объектах. Далее, на практико-ориентированных секциях более детально рассматривался этот опыт, и выработывались технологии, способствующие его более эффективному внедрению. Одну из секций вела выпускница нашего универ-

ситета, а ныне доктор экономических наук, профессор Надежда Станиславовна Давыдова, представляющая корпорацию «Росатом». Секция была посвящена бизнес-образованию в интересах устойчивого развития экономики.

Мной был сделан доклад, посвященный вопросам подготовки специалистов для ОПК. Отрадно, что все наши предложения по этому вопросу вошли в заключительную резолюцию форума.

Основной вывод, который был сделан мной, это значительные успехи реализа-

ции принципов бережливого производства на различных объектах (в том числе и в вузах). Следовательно, этими процессами стоит заниматься! В основе успеха лежит заинтересованность всего коллектива и, прежде всего, первого лица! Уверен, что и в университетах было бы полезно внедрить эти подходы, тем более что убедительные достижения наших коллег этому способствуют!

Главный редактор  
д-р экон. наук, профессор *А. Л. Кузнецов*