

УДК 004.9

DOI: 10.22213/2410-9304-2017-1-78-81

И. В. Матвеева
ИжГТУ имени М. Т. Калашникова

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ПОРТАЛА «ВИРТУАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ИНКУБАТОР»

В статье представлены результаты проведенного анализа инфраструктурной поддержки малого и среднего предпринимательства в России, который показал, что существуют определенные проблемы информационного взаимодействия между институтами поддержки и малыми и средними предприятиями.

Автором предложено решение указанных проблем, которое основано на создании информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор». Основное назначение предлагаемого портала заключается в автоматизации информационно-аналитических процессов взаимодействия институтов поддержки и субъектов малого и среднего предпринимательства. В рамках проектирования портала подразумевается разработка четырех информационно-аналитических блоков в разрезе каждого института инфраструктурной поддержки.

Первый блок включает в себя основную информацию о соответствующем институте поддержки; во втором блоке представлены направления, оказываемые институтом поддержки в рамках инфраструктурной поддержки малого предпринимательства; третий блок предназначен для субъектов малого и среднего предпринимательства и содержит в себе всю необходимую информацию о получаемой инфраструктурной поддержке со стороны института поддержки; в четвертом блоке представлены результаты деятельности института поддержки в рамках оказания инфраструктурной поддержки.

Результатами создания информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор» будут: 1) создание единой информационной базы всех функционирующих институтов поддержки по всем регионам, что позволит следить за показателями развития инфраструктурной поддержки; 2) функционирование принципа «обратной связи» между институтами поддержки и субъектами малого и среднего предпринимательства благодаря автоматизации передачи отчетных данных и созданию «диалогового окна» обмена необходимой информацией.

Ключевые слова: субъекты малого и среднего предпринимательства, инфраструктура поддержки, информационно-аналитический портал, институты инфраструктурной поддержки, виртуальный бизнес-инкубатор.

Исследование взаимодействия институтов инфраструктурной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства [1–3] показало, что существуют определенные проблемы «обратной связи» между указанными субъектами. Нарушение принципа «обратной связи» проявляется в несовершенном процессе взаимодействия, в частности, между бизнес-инкубаторами и их предприятиями-резидентами. Передача информационных данных осуществляется путем использования электронной почты (причем документы высылаются без их заверения цифровой электронной подписью), переговоров по телефону. Данные средства передачи информации зачастую не доходят до конечного адресата или теряются в процессе передачи. Например, при деловой переписке путем использования средств электронной почты письма с важной информацией могут попадать в спам. Такой процесс передачи информационных данных сопровождается значительным информационным риском потери важной информации.

Решению указанной проблемы и совершенствованию процесса передачи информационных данных [4, 5] может послужить создание информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор», который представляет собой комплекс информационно-аналитических инструментов инфраструктурной поддержки малых и средних предприятий.

На сегодня уже существует Федеральный портал малого и среднего предпринимательства, в рамках которого существует раздел «Инфраструктура под-

держки». Но в данном разделе представлена лишь информация о существующих институтах поддержки в рамках того или иного региона без какой-либо аналитической информации о результатах деятельности инфраструктурных объектов и субъектов малого и среднего предпринимательства в процессе получения такой поддержки, что затрудняет оценку развития инфраструктурной поддержки в целом по России и в разрезе отдельных регионов.

Нами предлагается создание единого информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор», который будет функционировать в виде отдельного интернет-сайта на всей территории Российской Федерации. При этом на существующем Федеральном портале малого и среднего предпринимательства и официальных сайтах институтов поддержки будет располагаться ссылка на предлагаемый информационно-аналитический портал.

Стартовая страница представляет собой совокупность всех институтов поддержки (бизнес-инкубаторов, технопарков и т. д.), территориально сгруппированных по федеральным округам (рис. 1).

При выборе нужного федерального округа можно выбрать интересующий субъект Федерации, для которого представлены все расположенные на его территории и функционирующие институты поддержки малого и среднего предпринимательства и отражены результаты их деятельности. Из открывающегося перечня необходимо выбрать интересующий институт поддержки, по которому открывается вся информация, структурированная в виде четырех блоков (рис. 2).



Рис. 1. Стартовая страница информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор»

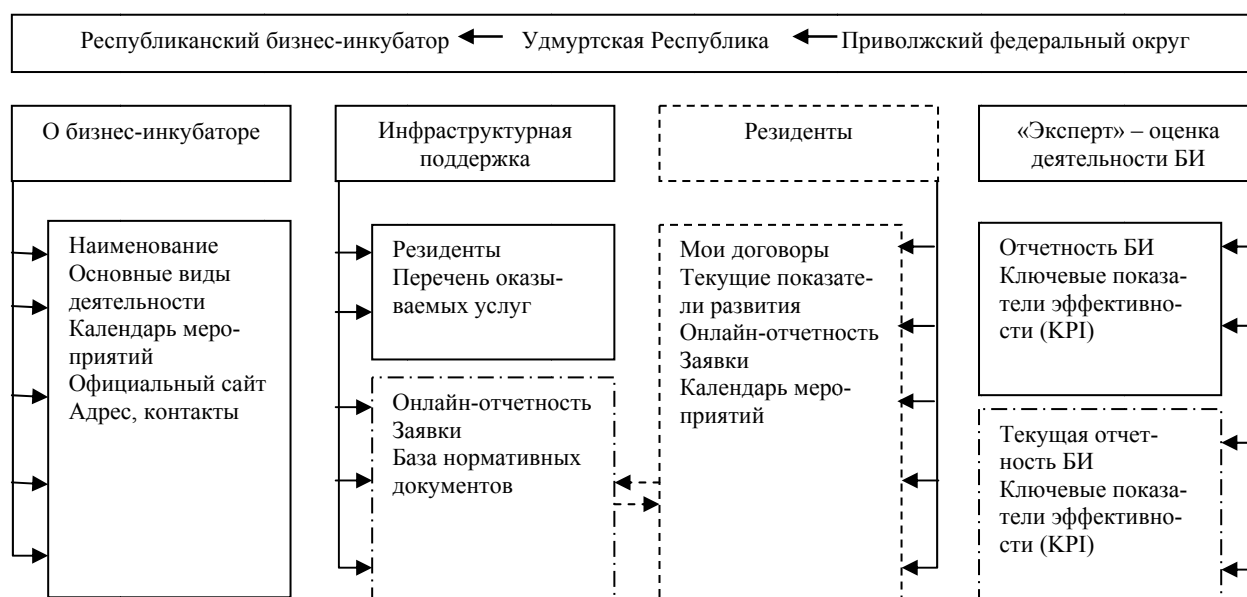


Рис. 2. Структура информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор» в разрезе отдельного института поддержки

Первый блок содержит в себе информацию, касающуюся самого института поддержки: наименование, основные виды деятельности, календарь мероприятий, ссылка на официальный сайт бизнес-инкубатора, адрес и контактные данные. Данный блок преимущественно направлен на предоставление необходимой информации потенциальным резидентам.

Второй блок называется «Инфраструктурная поддержка», который представлен двумя подразделами. В первом подразделе отражается информация об актуальных резидентах бизнес-инкубатора и информа-

ция для потенциальных бизнес-инкубаторов, перечень оказываемых бизнес-инкубатором услуг. Доступ ко второму подразделу ограничен правами пользователя. Этот подраздел доступен сотрудникам бизнес-инкубатора, непосредственно ответственным за формирование шаблонов отчетности для резидентов, обработки входящих заявок по оказанию услуг и пополнение базы нормативных документов (внутренних приказов, распоряжений, договоров, различных шаблонов документов и др.)

Третий блок называется «Резиденты» и содержит в себе всю необходимую информацию о получаемой

инфраструктурной поддержке со стороны бизнес-инкубатора. Данный раздел доступен только зарегистрированным пользователям – актуальным резидентам бизнес-инкубатора. Верификация пользователя осуществляется путем входа на данный раздел с указанием своих логина и пароля. Зарегистрированные резиденты бизнес-инкубатора в данном разделе видят всю информацию о состоянии получаемой ими инфраструктурной поддержки: выполнение договоров, обработка их заявок на предоставление какой-либо услуги, текущие показатели развития организации (в сравнении с плановыми показателями), календарь проводимых на площадке бизнес-инкубатора мероприятий, направленных на развитие деятельности малых и средних предприятий. Также в данном разделе во вкладке «онлайн-отчетность» резиденты могут напрямую заполнять требуемые бизнес-инкубатором отчеты с отметкой электронной цифровой подписи, которые автоматически по мере их отправки отображаются во втором разделе «Инфраструктурная поддержка» в кабинете бизнес-инкубатора. Вкладка «заявки» представляет собой «диалоговое окно» с бизнес-инкубатором, в котором отражается вся деловая переписка института поддержки и его резидента, а также все запросы резидентов на предоставление необходимых со стороны бизнес-инкубатора услуг. Данная вкладка идентична вкладке «Заявки» во втором разделе «Инфраструктурная поддержка».

Четвертый раздел называется «Эксперт-оценка» деятельности бизнес-инкубатора. В настоящее время достаточно трудно оценить деятельность институтов поддержки ввиду того, что нет четкой единой методики оценки деятельности, несмотря на то что эффективность работы институтов поддержки отражается на показателях развития малых и средних предприятий, которые учитываются при составлении различного рода экономических рейтингов региона и государства в целом (например, рейтинг инновационного развития, рейтинг инвестиционного климата, формирование региональных и государственных макроэкономических показателей и т. д.). Данный раздел включает в себя два подраздела, один из которых является открытым для общего доступа, а другой – только для институтов поддержки. В первом подразделе во вкладках «Отчетность БИ» отражается вся совокупная информация о развитии всех компаний – резидентов данного инфраструктурного объекта, структурированная по отчетным годам и кварталам. Вторая вкладка «Ключевые показатели эффек-

тивности (КРП)» отражает показатели деятельности института поддержки, структурированные в зависимости от специфики его деятельности и назначения по годам и кварталам.

Второй подраздел содержит аналогичные вкладки, что и первый, но он открыт для заполнения о результатах текущей деятельности только институтам поддержки. По завершении отчетного периода данные из этого раздела переносятся в первый подраздел и становятся общедоступными.

В результате создания информационно-аналитического портала «Виртуальный бизнес-инкубатор» будут решены следующие проблемы:

- создание единой информационной базы всех функционирующих институтов поддержки по всем регионам позволит наилучшим образом отслеживать показатели экономического и инновационного развития регионов, развития инфраструктурной поддержки (в частности, за счет прописанных в зависимости от специфики и назначения института поддержки КРП-показателей), выполнения федеральных программ развития малого и среднего предпринимательства;

- налажен принцип «обратной связи» между институтами поддержки и субъектами малого и среднего предпринимательства благодаря автоматизации передачи отчетных данных и созданию «диалогового окна» обмена необходимой информацией.

Библиографические ссылки

1. Матвеева И. В., Хоменко Е. Б. К вопросу об организации информационно-аналитического обеспечения современного предприятия // Экономика, экология и общество в России в 21-м столетии : сб. науч. тр. 17-й Междунар. науч.-практ. конф. / отв. за выпуск В. Р. Окорочков. – 2015. – С. 495–498.
2. Матвеева И. В., Хоменко Е. Б. Современные тенденции трансформации институтов предпринимательства: кластеризация и информатизация // Вестник ИжГТУ имени М. Т. Калашникова. – 2016. – № 2 (70). – С. 36–40.
3. Матвеева И. В., Хоменко Е. Б. Институционализация информационно-аналитической поддержки малых предприятий: инструменты и инфраструктура // Вестник ИжГТУ имени М. Т. Калашникова. – 2015. – № 3 (67). – С. 39–42.
4. Вологдин С. В. Разработка и внедрение программного комплекса «Энергоаудитор» // Научный обозреватель. – 2012. – № 9. – С. 63–65.
5. Щенятский А. В., Чухланцев Е. С., Щекотуров И. М. Анализ возможности создания автоматизированной системы проектирования локально-вычислительных сетей // Интеллектуальные системы в производстве. – 2013. – № 1 (21). – С. 195–197.

I. V. Matveyeva, Senior Teacher, Kalashnikov Izhevsk State Technical University

Projecting the Information-analytical Portal «Virtual Business Incubator»

The paper presents the results of the analysis of infrastructure to support small and medium-sized businesses in Russia, which showed that there are some problems of information exchange between institutions and support for small and medium enterprises.

The author provides a solution to these problems, which is based on the creation of information-analytical portal "Virtual Business Incubator". The main purpose of the proposed portal is to automate the information and analytical support processes of interaction of institutions and small and medium-sized businesses. Within the design of the portal, the development of four information-analytical units in the context of each institute infrastructure support is implied. The first block includes the basic information on the respective institute support; the second block presents directions provided by the Institute support through infrastructural support of small business; the third block is

designed for small and medium-sized businesses, and it contains all the necessary information about the received infrastructure support from the support of the Institute; in the fourth section the results of the support activities of the Institute in the framework of the provision of infrastructure support are presented.

The results of the creation of information-analytical portal «Virtual Business Incubator» will be: 1) the creation of a common information base of functioning institutions of support in all regions, which will monitor the performance of infrastructure support; 2) the operation of the «feed-back» principle of between the institutions and the support of small and medium-sized enterprises due to automation of the reporting data transfer and creation of a dialog exchange of relevant information.

Keywords: small and medium-sized businesses, infrastructure support, information-analytical portal, infrastructure support institutions, virtual business incubator.

Получено: 17.01.17