

УДК 338.242.2

DOI 10.22213/2618-9763-2024-1-61-71

Е. А. Перминова, студент*С. Ю. Фисенко*, студент

Государственный академический университет гуманитарных наук, Москва, Россия

О. М. Перминова, кандидат экономических наук

Ижевский государственный технический университет имени М. Т. Калашникова, Ижевск, Россия

МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ВОЛОНТЕРСКОЙ СРЕДЕ

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме управления формированием социальной компетентности личности, поскольку навыки успешного взаимодействия входят в состав универсальных компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности и становятся предметом изучения различных наук.

Проведенный теоретический анализ категории социальной компетентности выявил множество подходов к ее изучению и пониманию: с одной стороны, это социально-психологическая особенность и характеристика личности, с другой – процесс управления образованием и формированием эффективной коммуникации. Изучение содержания, структуры и особенностей формирования социальной компетентности позволило выявить корреляцию с воспитательным процессом в вузе и волонтерской деятельностью. Выявлено, что развитие социальной активности личности соответствует принципам волонтерской деятельности, выдвинута гипотеза о возможности эффективного управления развитием социальной компетентности молодежи в рамках волонтерской деятельности образовательного учреждения.

Проведенное исследование перспектив участия молодежи в волонтерской деятельности показало, что для молодежи интересными направлениями волонтерства названы те, в которых необходимо применение элементов социальной компетентности. По результатам авторского исследования проведена оценка готовности к участию по отдельным направлениям добровольчества, выявлены основные мотивы вовлечения и предложен перечень личностных качеств, составляющих социальную компетентность, необходимых для успешной деятельности.

Предложен механизм управления формированием социальной компетентности в волонтерской среде на основе согласования личных и общественных интересов и даны предложения по формам взаимодействия волонтерского сообщества и социальной образовательной системы для формирования социальной компетентности молодежи через вовлечение в социальное проектирование. Проведен анализ социальных инициатив на информационных ресурсах добровольческой деятельности и сформированы предложения по интеграции волонтерства в образовательно-воспитательный процесс образовательного учреждения.

Ключевые слова: социальная компетентность; управление образовательным процессом; профессиональные компетенции; волонтерство.

Введение

Современные требования к различным профессиям включают в себя элементы социального взаимодействия и выдвигают требования к применению коммуникативных навыков работы в команде, владению способами разрешения конфликтов, проявлению культуры общественных взаимоотношений, что является составными элементами социальной компетентности. Уровень социальной компетентности становится важной составляющей качества профес-

сиональной подготовки, что требует изучения вариантов ее формирования в вузовской и волонтерской среде. Социальная компетентность личности в литературе рассматривается с различных позиций, и для определения особенности ее формирования необходимо изучить ключевые подходы к ее содержанию и особенностям процедуры формирования.

Цель исследования: на основе анализа современных теорий и опроса целевой аудитории разработать методический подход

формированию социальной компетентности молодежи.

Гипотеза исследования: предполагается, что для эффективного формирования и развития социальной компетентности молодежи возможно создание механизма взаимодействия в рамках волонтерского сообщества образовательной системы.

Анализ теоретических подходов к формированию социальной компетентности

В целом социальная компетентность характеризуется навыками взаимодействия с обществом, эффективной интеграцией личности в социум и умением выполнения социальной деятельности.

Существует два основных подхода:

– социологи и психологи, как правило, определяют социальную компетентность как внутреннюю характеристику личности;

– педагоги и экономисты рассматривают ее с позиции профориентации, образовательного и управленческого процессов.

Ряд исследователей называет социальную компетентность универсальной, необходимой для формирования эффективного процесса взаимоотношений на индивидуальном и общественном уровнях [1]. А. К. Маркова определяет уровень социальной компетентности как результат личностного роста и образования [2]. И. А. Зимняя называет социальную компетентность ключевой, поскольку рассматривает ее с позиции умения личности адаптироваться в социуме [3], к этому мнению присоединяется и В. А. Романов, говоря об адаптации личности к эффективному выполнению социальных ролей и самореализации [4]. Е. В. Молчанова добавляет к предыдущему мнению еще ответственность за результаты взаимодействия [5].

С позиции проявления социальной компетентности как универсальной, связанной с ее проявлением в общественных отношениях и совместной деятельности, изучаются вопросы ее формирования у школьников [6, 7] и в молодежной студенческой среде [8]. Педагогический подход, связанный с форми-

рованием и развитием социального опыта личности в системе образования и необходимости проектирования образовательных технологий, представлен в работе В. М. Басовой [9]. Особенности эффективного осуществления социальной деятельности с выделением критериев уровня сформированности социальной компетентности педагога в условиях изменяющегося образовательного процесса представлены в трудах З. И. Колычевой [10].

Ряд авторов, характеризуя социальную компетентность, рассматривает ее как часть профессиональной компетентности [11]. Н. С. Бейлина называет способность адаптироваться в обществе и выстраивать конструктивное взаимодействие для эффективного решения профессиональных задач [12], при этом в структуре социальной компетентности рассматриваются важные для профессиональной деятельности качества личности [13]. Социальная компетентность будущего специалиста изучается с позиции усвоения норм и ценностей профессионального сообщества, умения взаимодействовать в профессиональной и социальной среде и нести ответственность перед обществом [14]. Зачастую социальная компетентность изучается с позиции профессиональной подготовки журналистов [15], юристов [16], управленцев [17, 18], работников социальной сферы [19, 20], педагогов и психологов [21–24.].

Анализ данных работ показывает, что в зависимости специфики профессиональной деятельности уточняется содержание категории социальной компетентности, но при этом все авторы говорят о совокупности ценностных ориентиров, знаний, умений, навыков и качеств личности, позволяющих достигать профессиональных целей на основе эффективного установления контактов, готовности к коммуникации, владения методами убеждения и урегулирования конфликтов. В некоторых работах социальная компетентность специалистов связывается с освоением умений целеполагания и реализации стратегий социального поведения, что также относится к профессиональным характеристикам¹. При изучении

¹ Колобова О. В. Особенности формирования умений и навыков профессиональной социализации студентов технического вуза // Методология, теория и практика преобразования отечественных зарубежных педагогических систем : материалы Межрегион. науч. конф. Рязань, 2003. С. 108–112.

социальной компетентности авторы описывают личностные качества: коммуникативность, эмпатию, гибкость, креативность, доверие, открытость, терпимость в конфликтах и др.

Ряд работ, не используя категорию «социальная компетентность», посвящен вопросам смежных профессиональных компетенций. В частности, освоение поведенческих моделей социальной активности [25], применение умений анализировать информацию и выстраивать эффективные поведенческие стратегии [26]. В литературе встречаются исследования по составным элементам социальной компетентности: коммуникативная компетентность [27], социально-психологическая [28], социально-перцептивная компетентность¹, конфликтная компетентность [29], но все эти компетентности являются отдельными характеристиками социальной компетентности.

Таким образом, феномен социальной компетентности, с одной стороны, достаточно широко представлен в научной литературе, с другой – отсутствует единый подход к оценке ее уровня и процедуре формирования. В целом социальную компетентность характеризует стремление к сотрудничеству в рамках выбора адекватной стратегии общения, умение конструктивного разрешения конфликтов и ориентирование в различных социальных ситуациях, способность к командной работе и приверженность социальным нормам и ценностям.

Такой подход к пониманию социальной компетентности коррелирует с принципами волонтерской деятельности, которая изучается педагогами с позиции формирования социальной активности личности [30]. Сегодня волонтерская деятельность становится способом решения социально-значимых задач общества, инструментом формирования личности и формой реализации социальной компетентности.

Анализ литературы, посвященной волонтерству, с позиции формирования социаль-

ной компетентности молодежи, выделил направление изучения процесса приобщения молодежи к вузовским традициям, научным школам, становлению социальной зрелости и гражданственности [31] и решению социальных проблем посредством написания социально-ориентированных проектов в рамках волонтерских центров образовательных учреждений². Исследования Ассоциации волонтерских центров России по основным показателям развития добровольчества в стране показывают, что наблюдается устойчивый рост интереса к добровольческой деятельности, растет число добровольцев, создана единая платформа, объединяющая лучшие волонтерские практики [32].

Исследование отношения молодежи образовательного учреждения к волонтерской деятельности

Для целей нашего исследования проведен анкетный опрос молодежи образовательных учреждений высшего образования. Основной задачей исследования являлось определение уровня вовлеченности молодежи в волонтерскую деятельность и выделение перспектив развития волонтерского движения как инструмента развития социальной компетентности обучающихся. В число респондентов вошла молодежь, имеющая опыт волонтерства и положительное отношение к движению добровольчества. Средний возраст опрошенных 20 лет, основная причина приобщения к сообществу волонтеров – возможность самовыражения. Типичный портрет волонтера представляет собой молодого человека, занимающегося добровольческой деятельностью более трех лет на постоянной основе с некоторым ритмом, состоящего в волонтерском отряде образовательной организации, видящего для себя перспективу в участии в добровольчестве, готового выделять свое свободное время на добрые дела и доверяющего организаторам волонтерской деятельности.

¹ Ершова Н. Н. Развитие социально-перцептивной компетентности педагогов // Тезисы докладов первой областной конференции психологов. Киров, 1997.

² Перминова О. М., Фисенко С. Ю., Перминова Е. А. Современные площадки формирования социальной компетентности обучающихся в системе наставничества // Профессиональное образование и наставничество в период образовательных трансформаций XXI века. IX Махмутовские чтения : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф. (26–27 сентября 2023 г.). Казань : КФУ, 2023. С. 218–223.

Ответы на вопрос анкеты «В каких направлениях волонтерства в будущем Вы готовы принимать участие?» представлены в табл. 1.

Таблица 1. Оценка готовности к участию в волонтерской деятельности

Table 1. Assessment of readiness to participate in volunteer activities

Направления добровольчества	Процент ответивших
Событийное волонтерство	100
Организация и проведение мероприятий	88
Спорт и здоровый образ жизни	80
Помощь бездомным животным	74
Донорство	72
Благоустройство и экология	68
Профессиональное консультирование	64
Помощь пожилым и престарелым	60
Работа с инвалидами	58
Сбор пожертвований	54
Семейное волонтерство	48
Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций	32

Источник: составлена авторами.

Как видно из табл. 1, наиболее интересными направлениями называются именно те, в которых необходимо применение элементов социальной компетентности. Относительно позиции привлечения молодежи в волонтер-

скую деятельность интересна мотивация участия в добровольческих мероприятиях.

Варианты ответов на вопрос анкеты «Назовите причины участия в волонтерской деятельности» представлены в табл. 2.

Таблица 2. Оценка мотивации вовлечения в волонтерскую деятельность

Table 2. Assessment of motivation for involvement in volunteer activities

Мотивация участия в волонтерской деятельности	Процент ответивших
Получение умений и навыков	52
Накопление социального капитала	46
Самоопределение по жизни и саморазвитие	44
По зову сердца	42
Проба профессиональных навыков	42
Проведение досуга	40
Польза обществу и государству	32
Приобщение к модному движению	18
Получение мерча	18
Не задумывался	4

Источник: составлена авторами.

С позиции целей нашего исследования, саморазвитие и получение умений и навыков для будущей профессиональной деятельности, как и накопление социального капитала, выбирает большинство респон-

дентов. И среди требуемых для успешной волонтерской деятельности личностных качеств более половины респондентов называют отдельные элементы социальной компетентности (табл. 3).

Таблица 3. Оценка личностных качеств, необходимых для эффективной волонтерской деятельности

Table 3. Assessment of personal qualities necessary for effective volunteering

Перечень личностных качеств	Процент ответивших
Доброта	88
Коммуникабельность	88
Отзывчивость	82
Стрессоустойчивость	80
Эмпатия	80
Трудолюбие	64
Ответственность	64
Честность	60
Амбициозность	58
Уравновешенность	54
Гибкость	52
Лидерские качества	52

Источник: составлена авторами.

Экспертный анализ, проведенный Всероссийским центром изучения общественного мнения, показал, что молодежь является основным контингентом волонтерской среды, каждый шестой участник вовлечен в социально значимую, бескорыстную деятельность с помощью компании-работодателя, 26 % граждан России знакомы с корпоративным волонтерством, четверть населения хотят, чтобы их подрастающие дети и внуки были волонтерами [33]. Среди проблем волонтерства называется:

- несовершенство практики привлечения в добровольческую деятельность;
- отсутствие схем личностного развития для активистов в волонтерских отрядах образовательных организаций;
- отсутствие необходимого для эффективной добровольческой работы опыта, знаний, умений и навыков, социальной компетентности.

Методический подход к построению модели формирования социальной компетентности молодежи в волонтерской среде

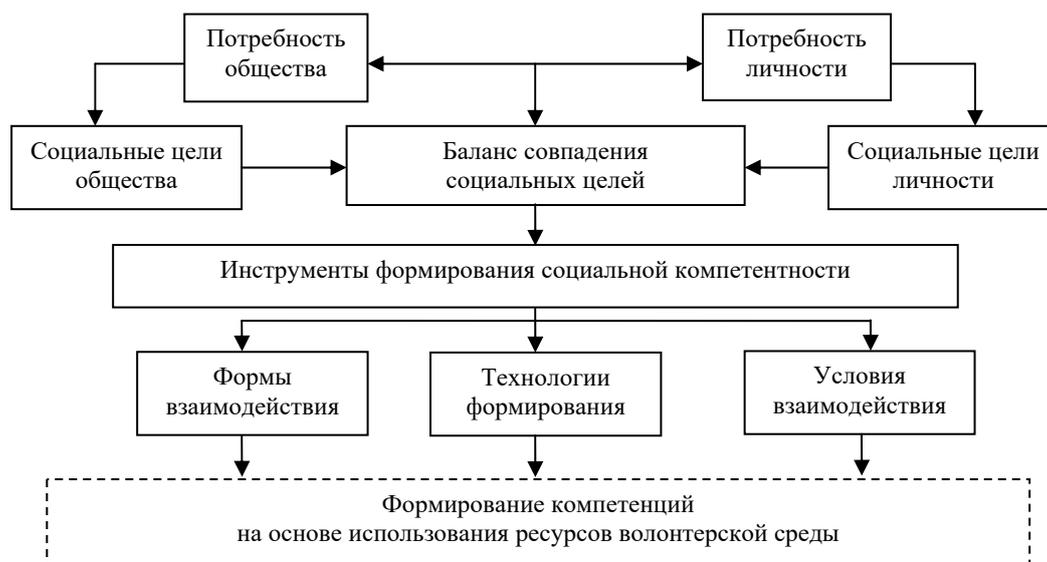
Для эффективного управления процессом формирования социальной компетентности

молодежи в волонтерской среде предложен механизм, основные элементы которого представлены на рисунке.

Такой взгляд на согласование социальных интересов личности и общества строится на нескольких подходах:

- взаимодействие осуществляется на этапе присоединения к волонтерским проектам, направления которых определяются посредством прогнозирования и учета тенденций развития территории и общества;
- требуемый к формированию набор индивидуальных компетенций в процессе участия в волонтерском проекте характеризует некоторый уровень социальной компетентности;
- индивидуальный подход к формированию требуемого набора личностных компетенций определяет возможность управления процессом формирования социальной компетентности личности через выбор различных форм, технологий и условий взаимодействия волонтера в добровольческой среде.

Согласование личных и общественных социальных интересов может быть реализовано в виде нескольких форм взаимодействия (табл. 4).



Источник: выполнен авторами

Концептуальные основы механизма формирования социальной компетентности молодежи в волонтерской среде

Conceptual basis of the social competence of youth developing mechanism in a volunteer environment

Таблица 4. Формы взаимодействия образовательного и волонтерского элементов социальной системы

Table 4. Forms of interaction between educational and volunteer elements of the social system

Форма взаимодействия	Преимущества	Недостатки
Участие молодежи в волонтерских акциях вуза	Максимальное приближение к волонтерским мероприятиям	Разовость мероприятий
Участие молодежи в обучении практическим навыкам волонтерства в рамках волонтерских отрядов	Целевая подготовка группы специалистов некоторого направления	Ограниченность контингента участников
Создание студенческого сообщества лидеров изменений	Формирование необходимых профессиональных компетенций, в том числе социальных	Ограниченность системы
Специальная подготовка по элементам социальной компетентности	Ориентация на необходимый набор компетенций, адресность подготовки	Неразвитость формы взаимоотношений
Стратегические партнерские отношения и университетский социально-инновационно-образовательный комплекс	Полноцикловая система взаимодействия всех подсистем	Высокая сложность организации

Источник: составлена авторами.

Эффективное формирование социальной компетентности молодежи может быть обеспечено в образовательно-социальном комплексе, включающим в себя различные элементы инфраструктуры образовательной системы и социальной системы и системы волонтерства, реализующим инновационный образовательный процесс. Направления совершенствования взаимодействия

образовательной и социальной системы могут включать корректировку программ подготовки молодежи, привлечение организаций к разработке стандартов и программ формирования социальной компетентности.

На первом этапе взаимодействия целесообразно приобщение к информационным ресурсам добровольчества, таким как

Добро.рф, которые представляют собой информационно-образовательную платформу для коммуникаций и продвижения волонтерских проектов. Анализ типов проектов,

направленных на решение социальных вопросов, составляет более 30 %, группировка социальных инициатив по материалам сайта Добро.рф. представлена в табл. 5.

Таблица 5. Виды социальных инициатив по материалам сайта Добро.рф

Table 5. Types of social initiatives based on materials from the Dobro.rf website

Направление волонтерской инициативы	Число проектов
Дети и молодежь	19 432
Ветераны и историческая память	10 452
Культура и искусство	9684
Образование	9416
Старшее поколение и граждане с ОВЗ*	9392
Природа и урбанистика	8587
ЗОЖ и здравоохранение	7834
Спорт и события	5648

Источник: составлена авторами.

* ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Для формирования социальной компетентности молодежи необходимо изучение лучших гражданских практик и инициатив по направлениям социальной поддержки граждан. Дальнейшее приобщение молодежи к участию в добровольческих мероприятиях по решению социальных проблем может быть реализовано на практике в вузовских добротцентрах и изучения теоретического материала по социальной ответственности в рамках написания социально ориентированных проектов учебных дисциплин, связанных с социальным взаимодействием.

Выводы

Таким образом, на основе теоретического анализа подходов к содержанию и формированию социальной компетентности молодежи выбран механизмы формирования социальной компетентности в волонтерской среде на основе согласования личных и общественных интересов.

Проведенное исследование перспектив участия молодежи в волонтерской деятельности показало заинтересованность в участии по отдельным направлениям добровольчества, позволяющим эффективно развивать навыки социального взаимодействия. Предложенные механизмы формирования социальной компетентности молодежи и формы взаимодействия образовательного и волонтерского элементов социальной сис-

темы являются основой методического подхода к построению модели формирования социальной компетентности молодежи в волонтерской среде.

Библиографические ссылки

1. Келасьева В. Н., Первова И. Л. Социальная компетентность: уровни, структура, стратегии формирования : монография. Санкт-Петербург : Астерион, 2019. 122 с. ISBN 978-5-00045-734-4
2. Маркова А. К. Психология профессионализма. Москва : Знание, 1996. 309 с. ISBN 5-87633-016-7
3. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 40 с.
4. Романов В. А. Социальная и эмоциональная компетентность: сравнительный анализ // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 58-1. С. 189–192. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-i-emotsionalnaya-kompetentnost-sravnitelnyy-analiz/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).
5. Молчанова Е. В. Социальная компетентность студентов: педагогический аспект // Russian Journal of Education and Psychology. 2019. № 11. С. 12–17. DOI: <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2019-11-12-17>. URL: <http://journal-s.org/index.php/sisp/article/view/12387> (дата обращения: 23.11.2023).
6. Прямикова Е. В. Социальная компетентность школьников: смыслы и практики // Социо-

логические исследования. 2009. № 7. С. 126–132. URL: https://studylib.ru/doc/2363498/social._naya-kompetentnost._shkol._nikov--smysly-i (дата обращения: 23.11.2023).

7. *Калинина Н. В.* Развитие социальной компетентности школьников в образовательной среде: психолого-педагогическое сопровождение : монография. Ульяновск, 2004. 228 с. ISBN 5-7432-0481-0

8. *Новикова А. А.* Формирование социальной компетентности студентов в высшей школе // Известия вузов. Социология. Экономика. Политика. 2012. № 4. С. 78–84. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnoy-kompetentnosti-studentov-v-vysshey-shkole> (дата обращения: 23.11.2023).

9. *Басова В. М.* Формирование социальной компетентности личности // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2008. № 4. С. 107–110. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnoy-kompetentnosti-lichnosti/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

10. *Колычева З. И.* Социальная компетентность педагога в свете модернизации образования // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2003. № 6. С. 26–34. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-pedagoga-v-svete-modernizatsii-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

11. *Маркова А. К.* Психология профессионализма. Москва : Знание, 1996. 309 с. ISBN 5-87633-016-7

12. *Бейлина Н. С.* Сущность понятия «социальная компетентность» // Вестник Череповецкого государственного университета. 2011. № 3 (32). С. 97–99. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-sotsialnaya-kompetentnost/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

13. *Борисенко Е. Н., Жданова Г. А.* Стратегия педагогического сопровождения формирования социальной компетентности студентов высших учебных заведений : монография. Кемерово, 2012. 170 с. ISBN 978-5-89289-693-1

14. *Гороховская Н. А., Рулине Л. Н.* Социальная компетентность как цель образования личности // Вестник БГУ. Образование. Личность. Общество. 2017. №2. С. 16–21. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-kak-tsel-obrazovaniya-lichnosti/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

15. *Фролова Т. И.* Академические ресурсы профессиональной специализации журналистов: предпосылки, функции, содержание и формы //

Вестник Московского университета. Серия 10: Журналистика. 2016. № 5. С. 144–172.

16. *Погудин М. В.* Компетентностный вектор социализационной траектории развития студента-юриста // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2012. № 8. С. 40–46.

17. *Лукьянова М. И.* Социальная компетентность как компонент управленческой культуры руководителя // Психология инновационного управления социальными группами и организациями : материалы международного конгресса. Кострома : Изд-во Костромского государственного университета им. Н. А Некрасова, 2001. С. 240–242. EDN: YJWID

18. *Лидак Л. В., Мухортова Т. А.* Педагогическая модель формирования социальной компетентности муниципальных служащих // Профессиональное образование в России. 2014. № 4. С. 36–41

19. *Шевеленкова Т. Д.* О личностной характеристике социального работника // Социальная работа. 1992. Вып. 5. С. 87–89.

20. *Панов А. М.* Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1. С. 101–103. EDN: ZJUUKT

21. *Нурутдинова Ж. В.* Критерии социальной компетентности будущих педагогов профессионального обучения // Педагогика. 2009. № 4. С. 109–111. EDN: KXXOKJ

22. *Лавская Н. С.* Социальная компетентность педагога-дефектолога // Вестник Университета Российской академии образования. 2011. № 5. С. 70–73. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-pedagoga-defektologa/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

23. *Колычева З. И.* Социальная компетентность педагога в свете модернизации образования // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2003. № 6. С. 26–34. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-pedagoga-v-svete-modernizatsii-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

24. *Каримова Л. Ш.* Формирование социальной компетентности будущих педагогов-психологов как необходимое условие при работе с одаренными детьми // Социально-гуманитарные знания. 2006. № 9. С. 71–78.

25. *Качкина Л. С.* Социально-психологическая компетентность сотрудников и особенности ее формирования // Медицина и образование в Сибири. 2008. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskaya-kompetentnost-sotrudnikov-i-osobennosti-ee-formirovaniya/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

26. Чертенко А. Л. Социальная компетентность как фактор повышения профессионализма служащих местного самоуправления // Чиновник. 2005. № 5 (39). С. 31–35.

27. Чанышева Г. О. О коммуникативной компетентности // Высшее образование в России. 2005. № 2. С. 148–151.

28. Качкина Л. С. Указ. соч. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskaya-kompetentnost-sotrudnikov-i-osobennosti-ee-formirovaniya/viewer> (дата обращения: 23.11.2023).

29. Кауанов А. С. О модели становления конфликтной компетентности // Ярославский психологический вестник. 2007. Вып. 21. С. 75–80.

30. Лозгачева О. В. Волонтерское движение как условие развития социальной компетентности подростков // Педагогическое образование в России. 2015. № 6. С. 175–179.

31. Келасьев В. Н., Первова И. Л. Социальная компетентность: уровни, структура, стратегии формирования : монография. Санкт-Петербург : Астерион, 2019. 122 с. ISBN 978-5-00045-734-4

32. Крупнейшая платформа для добрых дел // Добро.ru: мы вместе. URL: <https://dobro.ru> (дата обращения: 15.11.2023).

33. Волонтерство в России: сегодня, завтра // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/volonterstvo-v-rossii-segodnya-i-zavtra> (дата обращения: 15.11.2023).

References

1. Kelasyev V.N., Pervova I.L. *Sotsialnaya kompetentnost: urovni, struktura, strategii formirovaniya: monografiya* [Social competence: levels, structure, strategies of formation, monograph]. Sankt-Peterburg, Asterion Publ., 2019, 122 p. (in Russ.). ISBN 978-5-00045-734-4

2. Markova A.K. *Psikhologiya professionalizma* [Psychology of professionalism]. Moscow, Knowledge Publ., 1996, 309 p. (in Russ.). ISBN 5-87633-016-7

3. Zimnyaya I.A. *Klyuchevye kompetentnosti kak rezultatивно-tselevaya osnova kompetentnostnogo podkhoda v obrazovanii* [Key competencies as a result-target basis of a competency-based approach in education]. Moskva, Issledovatel'skiy tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov, 2004, 40 p. (in Russ.).

4. Romanov V.A. [Social and emotional competence: a comparative analysis]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*, 2018, no. 58-1, pp. 189-192. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-i-emotsionalnaya-kompetentnost-sravnitelnyy-analiz/viewer> (accessed 23.11.2023).

5. Molchanova E.V. [Social competence of students: pedagogical aspect]. *Russian Journal of Education and Psychology*, 2019, no. 11, pp. 12-17. (in Russ.). DOI: <https://doi.org/10.12731/2658-4034-2019-11-12-17>. Available at: <http://journal-s.org/index.php/sisp/article/view/12387> (accessed 23.11.2023).

6. Pryamikova E.V. [Social competence of schoolchildren: meanings and practices]. *Sociologicheskie issledovaniya*, 2009, no. 7, pp. 126-132. (in Russ.). Available at: https://studylib.ru/doc/2363498/social_naya-kompetentnost_-shkol_nikov--smysly-i (accessed 23.11.2023).

7. Kalinina N.V. *Razvitie sotsialnoy kompetentnosti shkolnikov v obrazovatelnoy srede: psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie: monografiya* [Development of social competence of schoolchildren in the educational environment: psychological and pedagogical support, monograph]. Ulyanovsk, 2004, 228 p. (in Russ.). ISBN 5-7432-0481-0

8. Novikova A.A. [Formation of social competence of students in higher education]. *Izvestiya vuzov. Sotsiologiya. Eko-nomika. Politika*, 2012, no. 4, pp. 78-84. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnoy-kompetentnosti-studentov-v-vysshey-shkole> (accessed 23.11.2023).

9. Basova V.M. [Formation of social competence of the individual]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika*, 2008, no. 4, pp. 107-110. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnoy-kompetentnosti-lichnosti/viewer> (accessed 23.11.2023).

10. Kolycheva Z.I. [Social competence of a teacher in the light of modernization of education]. *Izvestiya RGPU im. A. I. Gertsena*, 2003, no. 6, pp. 26-34. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-pedagoga-v-svete-modernizatsii-obrazovaniya/viewer> (accessed 23.11.2023).

11. Markova A.K. *Psikhologiya professionalizma* [Psychology of professionalism]. Moskva, Znanie, 1996, 309 p. ISBN 5-87633-016-7

12. Beylina N.S. [The essence of the concept of “social competence”]. *Vestnik Cherepovetskogo gosudarstvennogo universiteta*, 2011, no. 3 (32), pp. 97-99. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-sotsialnaya-kompetentnost/viewer> (accessed 23.11.2023).

13. Borisenko E.N., Zhdanova G.A. *Strategiya pedagogicheskogo soprovozhdeniya formirovaniya sotsialnoy kompetentnosti studentov vysshikh uchebnykh zavedeniy: monografiya* [Strategy of

pedagogical support for the formation of social competence of students of higher educational institutions, monograph]. Kemerovo, 2012, 170 p. (in Russ.). ISBN 978-5-89289-693-1

14. Gorokhovskaya N.A., Ruliene L.N. [Social competence as a goal of personality education]. *Vestnik BGU. Obrazovanie. Lichnost. Obshchestvo*, 2017, no. 2, pp. 16-21. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-kak-tsel-obrazovaniya-lichnosti/viewer> (accessed 23.11.2023).

15. Frolova T.I. [Academic resources for professional specialization of journalists: prerequisites, functions, content and form]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 10.: Zhurnalistika*, 2016, no. 5, pp. 144-172. (in Russ.).

16. Pogudin M.V. [Competence vector of the socialization trajectory of development of a law student]. *Professionalnoe obrazovanie v Rossii i za rubezhom*, 2012, no. 8, pp. 40-46. (in Russ.).

17. Lukyanova M.I. *Social'naja kompetentnost' kak komponent upravlencheskoj kul'tury rukovoditelja* [Social competence as a component of managerial culture of a leader]. *Psihologija innovacionnogo upravlenija social'nymi gruppami i organizacijami : materialy mezhdunarodnogo kongressa*. Kostroma, Izd-vo Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N. A. Nekrasova, 2001, pp. 240-242. (in Russ.). EDN: YJIWID

18. Lidak L.V., Mukhortova T.A. [Pedagogical model for the formation of social competence of municipal employees]. *Professionalnoe obrazovanie v Rossii*, 2014, no. 4, pp. 36-41. (in Russ.).

19. Shevelenkova T.D. [About the personal characteristics of a social worker]. *Sotsialnaya rabota*, 1992, issue 5, pp. 87-89. (in Russ.).

20. Panov A.M. [Social work as a science, type of professional activity and specialty in the higher education system]. *Rossiyskiy zhurnal sotsialnoy raboty*, 1995, no. 1, pp. 101-103. (in Russ.). EDN: ZJUUKT

21. Nurutdinova Zh.V. [Criteria for social competence of future vocational education teachers]. *Pedagogika*, 2009, no. 4, pp. 109-111. (in Russ.). EDN: KXXOKJ

22. Lavskaya N.S. [Social competence of a teacher-defectologist]. *Vestnik Universiteta Rossijskoy akademii obrazovaniya*, 2011, no. 5, pp. 70-73. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-pedagoga-defektologa/viewer> (accessed 23.11.2023).

23. Kolycheva Z.I. [Social competence of a teacher-defectologist]. *Izvestiya RGPU im. A. I.*

Gertsena, 2003, no. 6, pp. 26-34. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-kompetentnost-pedagoga-v-svete-modernizatsii-obrazovaniya/viewer> (accessed 23.11.2023).

24. Karimova L.Sh. [Formation of social competence of future educational psychologists as a necessary condition when working with gifted children]. *Sotsialno-gumanitarnye znaniya*, 2006, no. 9, pp. 71-78. (in Russ.).

25. Kachkina L.S. [Social and psychological competence of employees and features of its formation]. *Meditsina i obrazovanie v Sibiri*, 2008, no. 6. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskaya-kompetentnost-sotrudnikov-i-osobennosti-ee-formirovaniya/viewer> (accessed 23.11.2023).

26. Chertenko A.L. [Social competence as a factor in increasing the professionalism of local government employees]. *Chinovnik*, 2005, no. 5 (39), pp. 31-35. (in Russ.).

27. Chanysheva G.O. [About communicative competence]. *Vysshee obrazovanie v Rossii*, 2005, no. 2, pp. 148-151. (in Russ.).

28. Kachkina L.S. [Social and psychological competence of employees and features of its formation]. *Meditsina i obrazovanie v Sibiri*, 2008, no. 6. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskaya-kompetentnost-sotrudnikov-i-osobennosti-ee-formirovaniya/viewer> (accessed 23.11.2023).

29. Kashapov A.S. [About the model of development of conflict competence]. *Yaroslavskiy psikhologicheskij vestnik*, 2007, issues 21, pp. 75-80. (in Russ.).

30. Lozgageva O. V. [Volunteer movement as a condition for the development of social competence of adolescents]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii*, 2015, no. 6, pp. 175-179. (in Russ.).

31. Kelasyev V.N., Pervova I.L. *Cotsialnaya kompetentnost: urovni, struktura, strategii formirovaniya: monografiya* [Social competence: levels, structure, formation strategies, monograph]. St. Petersburg, Asterion Publ., 2019, 122 p. (in Russ.). ISBN 978-5-00045-734-4

32. *Krupnejshaja platforma dlja dobryh del* [The largest platform for good deeds]. (in Russ.). Available at: <https://dobro.ru> (accessed 15.11.2023).

33. *Volonterstvo v Rossii: segodnja, zavtra* [Volunteering in Russia: today, tomorrow]. VCIOM. (in Russ.). Available at: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/volonterstvo-v-rossii-segodnya-i-zavtra> (accessed 15.11.2023).

E. A. Perminova, Student
S.Yu. Fisenko, Student
State Academic University for the Humanities, Moscow, Russia
O. M. Perminova, PhD in Economics
Kalashnikov Izhevsk State Technical University, Izhevsk, Russia

MODEL FOR THE SOCIAL COMPETENCE FORMATION OF YOUTH IN A VOLUNTEER ENVIRONMENT

The article is devoted to the current problem of managing developing an individual's social competence, since successful interaction skills are part of universal competencies, necessary for effective professional activity, and become the subject of study in various sciences.

The theoretical analysis of the category of social competence revealed, there are many approaches to studying and understanding it: on the one hand, this is a socio-psychological feature and personality characteristic, on the other hand, it is the process of managing education and the formation of effective communication.

The study of the content, structure and features of the formation of social competence made it possible to identify a correlation with the educational process at the university and volunteer activities. It was revealed that the development of an individual's social activity corresponds to the principles of volunteer activity and a hypothesis has been put forward about the possibility of effectively managing the development of social competence of young people within the framework of volunteer activities of an educational institution.

A study of the prospects for youth participation in volunteering showed that for young people, the most interesting areas of volunteering are those that require the use of elements of social competence. Based on the results of the author's research, an assessment of readiness to participate in certain areas of volunteering was carried out, the main motives for involvement were identified and a list of personal qualities that constitute social competence necessary for successful activities was proposed. Based on the results of the author's research, an assessment of readiness to participate in certain areas of volunteering was carried out, the main motives for involvement were identified and a list of personal qualities that constitute social competence necessary for successful activities was proposed.

A mechanism for managing the formation of social competence in a volunteer environment is proposed based on the coordination of personal and public interests, and proposals are given for forms of interaction between the volunteer community and the social educational system for the formation of social competence of young people through involvement in social design.

An analysis of social initiatives on information resources of volunteer activities was carried out and proposals were formed for the integration of volunteering into the educational process of an educational institution.

Keywords: social competence; management of the educational process; professional competencies; volunteering.

Получена: 22.11.2023
ГРНТИ 82.33.17

Образец цитирования

Перминова Е. А., Фисенко С. Ю., Перминова О. М. Модель формирования социальной компетентности молодежи в волонтерской среде // Социально-экономическое управление: теория и практика. 2024. Т. 20, № 1. С. 61–71. DOI: 10.22213/2618-9763-2024-1-61-71

For Citation

Perminova E.A., Fisenko S.Yu., Perminova O.M. [Model for the social competence formation of youth in a volunteer environment]. *Social'no-ekonomiceskoe upravlenie: teoria i praktika*, 2024, vol. 20, no. 1, pp. 61-71 (in Russ.). DOI: 10.22213/2618-9763-2024-1-61-71