

УДК 364.044. (045)

**Г. В. Бушмелева**, кандидат экономических наук, доцент, Ижевский государственный технический университет имени М. Т. Калашникова

**О. В. Солодянкина**, Удмуртский государственный университет, Ижевск

## СОВОКУПНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ И ПРАКТИКО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АСПЕКТЫ

*Рассматриваются понятия «компетенции» российской и европейской парадигм, подробная сравнительная характеристика видов российских и европейских компетенций. Авторы предлагают алгоритм разработки совокупности компетенций бакалавра социальной работы.*

**Ключевые слова:** компетенции, общекультурные и профессиональные компетенции, общие и специфические компетенции, совокупность компетенций бакалавра социальной работы.

**В** 2010 году Удмуртский государственный университет присоединился к крупному трехлетнему международному проекту «Tuning Educational structures in Europe» (в дальнейшем проект Tuning), главной целью которого является развитие и завершение Болонского процесса. В этом проекте участвуют около двадцати российских и европейских университетов. При этом российские университеты объединены в предметные группы относительно направлений подготовки. Основная задача проекта Tuning (перевод с английского – настройка) – принятие общей меры измерения знаний и их понимания. Проект нацелен на выработку сопоставимых учебных планов и образовательных программ для университетов России и Европы.

Непосредственно для нашего направления подготовки «Социальная работа» участие в проекте позволит откорректировать образовательные программы для бакалавров и магистров согласно методологии, которая лежит в основе проекта Tuning. В фокусе внимания работы по проекту находится и общее понимание понятия «компетенции» и видов компетенций выпускника бакалавриата.

Кнезель П. отмечает, что научное происхождение понятия «компетенции» и описание их элементов является спорным. Бесспорным в понятии «компетенции» является взаимодействие и совмещение знаний, способностей, умений и личных качеств, опыта и мотивирующих структур, хотя их отдельные зависимости и их взаимодействие в едином целом еще полностью не изучено. Бесспорным является также то, что компетентные действия включают в себя использование знаний, когнитивных и практических способностей так же, как и социальных и иных компетенций поведения (позиции, ценности, мотивы и намерения). Кроме того на индивидуальные действия влияет опыт и собственные концепции [1, с. 493].

В рамках прояснения и дедуктивного раскрытия понятия компетенции в Германии чаще всего используется модель Рота (1971 г.). Рот объединяет понятие компетенции со способностью к действиям и совершеннолетием, являющимися у него центральными целями воспитания. Понятие «компетенции»

разделяется на три составляющие – самокомпетенция, предметная компетенция и социальная компетенция [2, с. 23].

В европейском проекте Tuning понятие компетенций и навыков включает *знание* и *понимание* (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), *знание, как действовать* (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), *знание, как быть* (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте). Компетенции представляют собой сочетание характеристик (относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и ответственностям), которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать [3, 4].

В рамках проекта Tuning, компетенция представляет собой динамичную комбинацию мировоззрения, знаний, понимания, умений, навыков и способностей [5]. Компетенции проекта Tuning в дальнейшем будем называть европейскими.

В рамках ФГОС ВПО компетенция понимается, как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области [6]. Компетенции ФГОС ВПО в дальнейшем будем называть российскими.

Анализ и сравнение понятия «компетенции» российских и европейских исследователей методологии проекта Tuning, позволяет констатировать, что понимание компетенций по содержанию составляющих в целом одинаково. Компетенция – это единство знания, умения, навыков и личных качеств (по ФГОС ВПО и проекту Tuning).

В ФГОС ВПО, например, по направлению подготовки «Социальная работа», квалификация (степень) «бакалавр» прописана профессиональная компетентность выпускника социальной работы, которая включает следующие два блока компетенций.

*Общекультурные компетенции.* Общекультурная составляющая включает разнообразные культурные области, в которых происходит жизнедеятельность человека (академическая, оздоровительная, креативная и др.); ценности и традиции национальной куль-

туры и действия по их сохранению; проявление гражданских чувств, отстаивание прав человека; гуманное поведение и др. Профессионально-педагогическая культура базируется на общей культуре личности, выступает как проецирование в сферу профессиональной деятельности педагога культуры в целом, педагогической культуры общества и представляет собой «систему общечеловеческих идей, профессионально-ценностных ориентаций и качеств личности, универсальных способов познания и гуманистических технологий педагогической деятельности» (И. Ф. Исаев).

*Профессиональные компетенции* (базовые) – это готовность и способность целесообразно действовать в соответствии с требованиями дела, методически организованно и самостоятельно решать задачи и проблемы, а также самооценивать результаты своей деятельности.

Профессиональные компетенции отражают, с одной стороны, запросы рынков труда (региональных и национальных), а с другой – университетский потенциал, в том числе и инновационный, нацеленный на перспективные задачи в профессиональной подготовке специалиста.

Таким образом, профессиональные компетенции определяются вузами и работодателями исходя из заданных результатов обучения.

На основании ФГОС ВПО по направлению «Социальная работа» можно представить совокупность компетенций бакалавра (рис. 1).



Рис. 1. Совокупность компетенций бакалавра социальной работы

По классификации проекта Tuning компетенции подразделяются на общие и специфические. Причем общие компетенции подразделяются на следующие три категории.

*Инструментальные компетенции* включают: базовые знания общие и профессиональные, когнитивные способности (способность понимать и использовать идеи и соображения); методологические способности (организация времени, способность организовать и спланировать работу, управлять окружающей средой, стратегия учебы, принятие решений или решение проблем); технологические навыки (использование технических средств, навыки управления информацией и работы с компьютером); лингвистические навыки (письменная или устная коммуникация, знание второго языка).

Для примера: инструментальные компетенции – способность к анализу; способность находить решение проблем; способность планировать и организовывать свою деятельность и др.

*Межличностные компетенции* отражают: индивидуальные способности студента (умение выражать чувства и отношения, критическое осмысление и способность к самокритике); социальные навыки (межличностные отношения, умение работать в команде, принимать социальные и этические ценности).

Для примера: межличностные компетенции – способность к работе в команде; способность к межличностному взаимодействию; способность к адекватному поведению в критических ситуациях, навыки межличностных отношений и др.

*Системные компетенции* отражают сочетание понимания, отношения и знания. Они позволяют воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом, и оценивать место каждого из компонентов в системе.

Для примера: системные компетенции – способность применять знания на практике, способность учиться, способность адаптироваться к новым ситуациям, способность к управлению проектами; способность к инновационной деятельности и др.

На основании методологии проекта Tuning можно представить совокупность компетенций бакалавра (рис. 2).



Рис. 2. Совокупность компетенций бакалавра

Анализ и сравнение видов компетенций общих российских и европейских компетенций методологии проекта Tuning, позволяет констатировать, что по содержанию общекультурные (общие) и профессиональные (специфические) компетенции имеют много общего. Но по формулировкам европейские компетенции (Tuning) сформулированы более лаконично, конкретно и детально, а российские – расплывчатые.

Кнезель П. отмечает, что в ходе совместной разработки разных вузов в Германии в рамках совместного проекта «ТЕМПУС» «Образовательная программа бакалавриата по направлению «Социальная работа» была разработана модель компетенций для бакалавра социальной работы:

1. Специальная компетенция, определяющая, насколько студенты могут применять свои знания, свое понимание и аналитику в данной области.

2. Методическая компетенция, означающая способность человека эффективно планировать работу. В социальной сфере это означало бы применение различных методов социальной работы.

3. Личная компетенция, определяющая продуктивное отношение индивидуума к учебе и саморазвитию.

4. Презентационная компетенция, определяющая на основе учебных мероприятий способность проводить свои презентации более разнообразно и ориентироваться на слушателей.

5. Коммуникативная компетенция, определяющая способность понятно выражать собственное мнение и конструктивно участвовать в обсуждениях.

6. Корпоративная компетенция, определяющая продуктивность сотрудничества в рамках рабочей группы [1, с. 263].

В рамках совместного проекта Tuning была проведена следующая работа на разных уровнях по разработке совокупности компетенций для бакалавра социальной работы.

1. На кафедре. Сравнительный анализ общих европейских компетенций и общекультурных российских компетенций, при этом были выделены пересекающиеся компетенции; компетенции, которые не могут быть реализованы в рамках нашего вуза, и добавлены отсутствующие, необходимые, на ваш взгляд, компетенции.

Сравнивая российские и европейские общекультурные (общие) компетенции, было найдено много общего («пересечений»). Естественно, эти «пересечения» были не буквальными (не слово в слово). Например, европейскому варианту «способность к аналитическому мышлению» было найдено российское «подобие» – «владеть культурой мышления, способность к восприятию информации, способность к анализу».

2. На кафедре. Анкетирование для определения уровня значимости и актуальности профессиональной компетентности бакалавра социальной работы. Оно было проведено по анкетам, предложенным европейскими координаторами.

В исследовании приняли участие специалисты Управления по социальной поддержке населения, делам семьи, материнства и детства г. Ижевска, директора центров социального обслуживания населения и центров «Семья» г. Ижевска, Глазова и районов Удмуртии, преподаватели кафедры «социальная работа» УдГУ, студенты специальности «Социальная работа» – всего 256 человек. Таким образом, результаты анкетирования представляют собой оценку базовых компетентностей респондентами – работодателями, преподавателями, студентами, обусловленных общими тенденциями развития конкурентности на рынке труда, требованиями работодателей к системе профессионального образования и перехода на новый уровень образования.

3. На уровне рабочей группы российских вузов с европейскими экспертами. Анализ полученных результатов и разработка единой обобщенной совокупности общекультурных (общих) и профессиональных

(специфических) компетенций бакалавра социальной работы с учетом российских и европейских видов компетенций (ФГОС ВПО и проект Tuning).

4. На кафедре. Обсуждение полученной единой обобщенной совокупности общекультурных (общих) и профессиональных (специфических) компетенций бакалавра социальной работы и разработка собственного варианта компетенций с учетом профиля, региональных запросов работодателей и профессорско-преподавательского потенциала.

**Совокупность общекультурных (общих) и профессиональных (специфических) компетенций бакалавра социальной работы**

*Профиль «Социальная работа в социальных службах»*

**Общекультурные (общие) компетенции:**

*Инструментальные (2, 3, 4, 5, 6).*

*Межличностные (1).*

*Системные (7, 8).*

**Профессиональные (специфические) компетенции:** (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20).

**Список общекультурных (общих) компетенций:**

1. Способность работать в команде.
2. Способность определять, формулировать и решать проблемы.
3. Способность применять знания на практике.
4. Способность к самообразованию.
5. Способность к общению в устной и письменной форме на родном языке.
6. Способность принимать обдуманные решения.
7. Знание и понимание предметной области и профессии.
8. Нацеленность на достижение результата.

**Список профессиональных (специфических) компетенций:**

9. Способность к реализации современных технологий социальной защиты, медико-социальной поддержки слабых слоев населения.
10. Способность к предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг отдельным лицам и целевым группам.
11. Способность к посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации.
12. Способность к предупреждению и профилактике профессионального «выгорания».
13. Готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.
14. Способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней.
15. Способность исследовать специфику социокультурного пространства, инфраструктуру социального обеспечения представителей различных социальных групп.
16. Способность определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских за-

дач в процессе обеспечения социального благополучия.

17. Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб.

18. Способность к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи.

19. Готовность к участию в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы.

20. Готовность к разработке и реализации пилотных и инновационных проектов государственной и корпоративной социальной политики по решению трудных жизненных ситуаций различных групп населения.

На основе методологического и практико ориентированного анализа разработки совокупности компетенций бакалавра социальной работы можно сделать следующие выводы:

– компетенции не должны противоречить друг другу;

– компетенции должны соответствовать направлению, уровню образования и профилю, в частности, «бакалавриат социальной работы»;

– компетенции должны быть понятны, обоснованы и доступны всем субъектам образовательного процесса (не содержать пробелов в перечне компе-

тенций, необходимых для освоения содержания и эффективной деятельности; не содержать лишних компетенций);

– должны отвечать запросам рынка труда, общества и личности.

С точки зрения авторов компетенции, выявленные грамотно и своевременно, позволят преподавателям вуза повысить качество образования, корректировать образовательный процесс, используя эффективные образовательные технологии.

#### Библиографические ссылки

1. Бюллетень Центра развития высшей школы «СНЕ». – Маар, Мерки, 2009.

2. Кнезель П. Шансы и риски Болонского процесса в рамках реализации проекта «ТЕМПУС» // Профессиональная подготовка бакалавров социальной работы : Материалы Междунар. науч.-практич. конф. по итогам совместного проекта «ТЕМПУС» «Образовательная программа бакалавриата по направлению «Социальная работа». – М. : Изд-во МГОУ, 2011. – 174 с.

3. URL: <http://www.let.rug.nl/TuningProject/index.htm>

4. URL: <http://www.relint.deusto.es/TuningProject/index.htm>

5. TuningProject/index.htm. Tuning Educational structures in Europe. – Socrates – Tempus. – URL: <http://www.let.rug.nl/>

6. Федеральный государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр»). – М., 2009. – 45 с.

G. V. Bushmeleva, PhD in Economics, Associate Professor, Kalashnikov Izhevsk State Technical University

O. V. Solodiankina, Udmurt State University, Izhevsk

#### Competences of Bachelor of Social Work: Methodological and Practice-Oriented Aspects

*This paper considers concepts of “competence” of Russian and European paradigms and the detailed comparative description of Russian and European competences. Authors offer algorithm of developing the totality of competences for bachelor of social work.*

**Key words:** competences, general cultural and professional competences, general and specific competences, totality of competences for bachelor of social work.

УДК 37.09

Е. И. Захаров, аспирант, Удмуртский государственный университет, Ижевск

## ИНТЕРАКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННО

*Раскрыты особенности проявления интерактивности в социальных сетях, приводится анализ интерактивности по способу организации, необходимый для разработки дистанционных форм обучения.*

**Ключевые слова:** интерактивность, социальная сеть, обучение.

**М**ировое сообщество не представляет свою жизнь без использования таких социальных сетей, как Facebook, MySpace, Twitter и др. С каждым днем растет число пользователей, а также количество социальных сетей. Их успех заключается в том, что они в первую очередь делают

ставку на удовлетворение человеческой потребности в самовыражении. В соответствии с пирамидой Маслоу именно самовыражение является высшей потребностью человека, опережая даже признание и общение. Социальные сети стали своего рода платформой, где каждый способен найти техническую