

УДК 378(100)(045)

М. И. Безносова, кандидат экономических наук, Удмуртский государственный университет, Ижевск

ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Экономическая интеграция оказывает существенное влияние на развитие современного высшего образования. Интернационализация науки и образования является необходимым условием создания экономики инновационного типа. В статье проанализированы факторы и условия, необходимые для реализации политики интернационализации, проанализирован и представлен опыт одного из российских вузов.

Ключевые слова: интернационализация, академическая мобильность, совместные образовательные программы, тюнинг, экспорт образовательных услуг.

Значимость того или иного государства на современном этапе характеризуется уровнем развития и конкурентоспособностью его экономики, что, в свою очередь, в значительной степени определяется научно-техническим потенциалом государства, его образовательными ресурсами.

В условиях формирования открытой, интегрированной экономики значительно увеличились потоки информации, рабочей силы, технологий, знаний. Одним из важнейших показателей, иллюстрирующих состояние современной экономики, является производство высокотехнологичной, наукоемкой продукции, включая производство знаний и экспорт образовательных услуг. Доля нашей страны в мировом производстве наукоемкой продукции составляет не более 0,3 %. Почти 70 % в российском экспорте приходится на топливно-энергетический сектор (2008 г.), доля машин и оборудования – 4,9 % – в два раза меньше, чем в 1995 г. [1]. Подобная структура российского экспорта отчетливо демонстрирует актуальность задач по дальнейшему развитию научных и образовательных ресурсов страны, способствующих формированию в России экономики инновационного типа.

Существенное влияние на развитие современного образования сегодня оказывают глобализация и процессы экономической интеграции. Возросшая мобильность общества, активно проявляющаяся в сфере трудовых, социально-культурных, академических отношений, безусловно, оказывает положительное воздействие на развитие международного научно-образовательного сотрудничества. Одной из ведущих тенденций, характеризующих развитие образовательных и научных ресурсов на современном этапе, является интернационализация.

В данном контексте под интернационализацией высшего образования понимается «систематическая интеграция международной составляющей в образовательную, исследовательскую и общественную деятельность высших учебных заведений» [2]. И, как отмечалось выше, производство знаний, экспорт образовательных услуг играют важную роль в формировании экономики инновационного типа.

Данные задачи обозначены в Концепции участия Российской Федерации в содействии международ-

ному развитию [3], а также в утвержденной Правительством Российской Федерации Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [4]. В последнем документе указывается на необходимость создания условий для привлечения в Россию иностранных студентов, на необходимость придания этому направлению деятельности Министерства образования и науки Российской Федерации и российских вузов приоритетного характера, чтобы к 2020 г. доля иностранных граждан достигла 5 % в общем контингенте обучающихся в вузах, а доходы от их обучения составили не менее 10 % от объема финансирования системы образования [4]. Динамика изменения численности иностранных граждан в вузах РФ с 1950 г. характеризуется следующими цифрами: 1950/51 гг. – 0,65 %, 1980/81 – 2,12 %, 1990/91 – 3,17 %, 2000/01 – 1,53 %, 2009/10 – 2,36 % [5]. Кроме того, участие в экспорте образовательных услуг приносит странам существенный доход. Объем рынка услуг высшего образования в мире сегодня составляет более 40 млрд долларов США. При этом иностранные студенты ежегодно приносят США – \$14,7 млрд, Великобритании – \$8 млрд, Австралии – \$4,5 млрд [6].

Интернационализация образования зависит от множества факторов и условий. К факторам, определяющим данную тенденцию, можно отнести социально-экономические, нормативно-правовые, демографические, географические, культурологические и др.

Как основные формы интернационализации вузами используются следующие:

- индивидуальная мобильность – обмены студентами, преподавателями, научными сотрудниками для обучения, стажировок и исследований, участия в совместных проектах;
- прием на обучение и стажировки иностранных студентов и стажеров;
- совместная научно-исследовательская деятельность;
- организация и проведение международных конференций, семинаров, выставок и концертов, а также участие в подобных мероприятиях за рубежом специалистов университета;

- совместные публикации научной, методической и учебной литературы;
- совместные образовательные программы.

Интернационализация образования реализуется как на национальном, так и на институциональном уровне. Первый уровень включает комплексную национальную стратегию и систему координации внутренней интернационализации, создание инфраструктуры для продвижения национальной системы высшего образования, стимулирование опережающей активности вузов в данном процессе и др. [7].

Действенным инструментом национальной стратегии в области высшего образования может стать включение в мониторинг оценки эффективности деятельности вузов, проводимый Министерством образования и науки Российской Федерации, показателя «международная деятельность», характеризующего долю иностранных студентов и аспирантов в общей численности обучающихся в вузе, долю иностранных специалистов в общей численности НПП вуза, участие студентов в международных программах академической мобильности, доходы вуза, полученные в результате реализации международной научно-образовательной деятельности [8].

В настоящее время сохраняется множество проблем, сдерживающих интеграцию российского образования в мировую образовательную систему. К ним можно отнести проблему признания российских дипломов о высшем образовании зарубежными работодателями, отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей реализацию совместных образовательных программ. Разрешение юридических трудностей в признании совместных степеней позволило бы в значительной степени укрепить позиции российских вузов на рынке образовательных услуг. Серьезной и до сих пор не разрешенной проблемой остается визовое регулирование въезда иностранных граждан, в том числе с целью обучения на территорию Российской Федерации. Данный процесс осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» [9]. Система получения виз в соответствии с данным законом не способствует развитию академической мобильности. В частности, гражданин, прибывший в российский вуз для обучения на курсах русского языка и планирующий дальнейшее обучение по программе высшего образования, изначально получает визу «Курсы» для обучения на курсах. Для последующего обучения необходимо получить визу «Учебная», а получение данной визы возможно только непосредственно в стране, откуда приехал студент. То есть ему необходимо выехать, получить учебную визу и вернуться обратно, потратив значительные средства на приобретение проездных документов и визовые расходы. Трудно согласиться, что такая система способствует повышению привлекательности российского образования.

Серьезным ограничивающим фактором остается невозможность для иностранных студентов осуществлять трудовую деятельность. Обеспечение возмож-

ности трудоустройства иностранных студентов на основании учебной визы без получения дополнительных разрешительных документов, бесспорно, способствовало бы повышению привлекательности российских вузов на мировом рынке образования.

Институциональный уровень интернационализации требует создания эффективной организационно-управленческой инфраструктуры, создание устойчивых партнерств, оптимальных условий для академической мобильности, формирование межкультурной и языковой компетентности студентов, преподавателей и сотрудников, создание условий для достижения международного уровня конкурентоспособности результатов научно-исследовательской деятельности, создание оптимальных материально-технических условий для реализации международной деятельности [7].

Некоторый положительный опыт в данной сфере можно рассмотреть на примере Удмуртского государственного университета (г. Ижевск).

Важную роль в установлении устойчивых партнерских отношений играет членство в международных ассоциациях и консорциумах. Являясь членом Европейской ассоциации университетов, УдГУ имеет возможность участвовать в обсуждениях по вопросам, затрагивающим интересы университетов в области высшего профессионального образования, исследовательской деятельности и инноваций.

Новый импульс международное сотрудничество получило благодаря членству университета в Международной ассоциации финно-угорских университетов, которая объединяет вузы Венгрии, Финляндии и финно-угорских регионов Российской Федерации. Сотрудничество в ассоциации вышло за рамки традиционных исследований в области финно-угроведения и включает в себя право, экологию, информационные технологии, декоративно-прикладное искусство и дизайн. Работа в Ассоциации позволяет объединить научный потенциал финно-угорских университетов для разработки актуальных научных программ: успешно реализован грант Совета Европы «Создание терминологических словарей для общеобразовательной школы на родных языках». Между вузами активно реализуется программа внутреннего академического обмена студентами и преподавателями, проводятся летние и зимние школы по различной тематике, видеоконференции, издаются совместные сборники научных работ [7].

Важной формой интернационализации являются программы академической мобильности, реализуемые в вузе как на основе двухсторонних договоров о сотрудничестве с зарубежными партнерами, так и в рамках грантовых программ.

Участвуя в международном сотрудничестве с 1991 г., УдГУ установил двухсторонние отношения в рамках партнерских соглашений о сотрудничестве с более чем 35 вузами из Европы, Америки и Южной Азии. Основные формы сотрудничества – обмен студентами и преподавателями, совместные публикации, совместные научно-образовательные проекты, совместные конференции, семинары, симпозиумы и др.

Результаты сотрудничества в вузе разнообразны: разработка совместных учебных пособий, разработка дисциплин, реализуемых с применением дистанционных технологий, проведение летних школ и др. В ходе реализации обменной преподавательской программы с Гранадским университетом (Испания) в УдГУ было открыто отделение испанского языка и испанский язык стал преподаваться в УдГУ как специальность [10].

В рамках партнерства с Гранадским университетом была проведена большая подготовительная работа, и сегодня в УдГУ и в Гранадском университете реализуется совместная образовательная программа (далее – СОП) «Бакалавр филологии». Цель программы – обучение, позволяющее студентам в Российской Федерации и в Королевстве Испании получить профессиональные навыки в области преподавания языков, литератур и культур в средней и высшей школах. Студенты, успешно освоившие данную образовательную программу, получают дипломы двух университетов [10].

Нужно отметить при этом, что для российских вузов, разрабатывающих СОП, открывается возможность выхода на образовательные рынки других стран (в том числе и СНГ), популяризации и экспорта российского высшего образования за рубежом, а также создания единого европейского рынка труда, что является важным моментом для трудоустройства будущих выпускников и тем самым – для мотивации их выбора [11]. При реализации такого рода программ существуют и определенные трудности: отсутствие в Российской Федерации национального законодательства, регламентирующего реализацию СОП, финансовые проблемы осуществления академической мобильности студентов, преподавателей, администрирования программ и др. Процедура перезачета оценок, полученных в зарубежном вузе, также определяется вузами. Важным условием интернационализации, в частности, и инструментом успешной реализации СОП является изучение организационных и учебно-методических аспектов образовательного процесса в зарубежных вузах, систем оценивания знаний, а также взаимный обмен инновациями в образовании.

Осенью 2010 г. совместно с 12 российскими и 4 европейскими университетами УдГУ включился в реализацию международного проекта «Создание сети центров Тюнинг в российских университетах» в рамках программы *ТЕМПУС IV* (координатор – Университет Деусто, Испания) (<http://tuningrussia.org/>). Проект направлен на распространение методологии Тюнинг, выработку сопоставимых учебных планов, обеспечение открытости образовательных систем, признание квалификаций на европейском уровне. Работа в рамках проекта позволяет изучить европейский опыт уровневой подготовки, особенности организации самостоятельной работы студентов, взаимодействие вуза, работодателей и выпускников. Данный проект также должен стать основой по разработке СОП [7].

Положительным примером устойчивых партнерских связей УдГУ является участие в международных консорциумах программы Erasmus Mundus, целью которой является развитие академической мобильности между вузами Европейского Союза и других стран мира. Участвуя в консорциуме «Triple I: интеграция, взаимодействие и институты» (<http://www.utu.fi/sivustot/iii/>) и консорциуме «Aurora – Towards Modern and Innovative Higher Education» (http://udsu.ru/inter/erasmus_mundus_action2_aurora) (координатор – Университет г. Турку, Финляндия), вуз получает возможность для проведения научных исследований на многосторонней и междисциплинарной основе, подготовки кадров и обмена опытом в области трансфера технологий, разработки современных механизмов взаимодействия университета и бизнеса. Участие в подобных проектах способствует усилению роли университета в регионе, повышению конкурентоспособности выпускников, содействует организации в вузе на новом качественном уровне работы по внедрению таких инструментов Болонского процесса, как ECTS и Европейского приложения к диплому, совершенствованию инфраструктуры, обеспечивающей реализацию программ академической мобильности [7].

Значимым результатом участия в проекте является внедрение института кураторов для иностранных студентов, способствующего наиболее успешной психологической, социальной и академической адаптации иностранных студентов, приезжающих в УдГУ на обучение. В перспективе в организации работы института кураторов активную роль могут брать на себя органы студенческого самоуправления.

Таким образом, укрепление позиций России в мировой системе разделения труда, создание в нашей стране инновационной экономики неразрывно связаны с интернационализацией науки и образования, что, в свою очередь, требует наличия комплексной национальной стратегии, совершенствования национального законодательства, адекватной финансовой поддержки международного сотрудничества вузов со стороны государства, подготовки квалифицированных кадров для международных служб вузов.

Библиографические ссылки

1. Россия в цифрах. 2009 : Краткий статистический сборник. – М., 2009. – С. 498–509.
2. Сагинова О. В. Интернационализация высшего образования как фактор конкурентоспособности // Вестник Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. – 2004. – № 1. – С. 16.
3. Концепция участия Российской Федерации в содействии международному развитию [утв. Президентом РФ 14 июня 2007 г.] – URL: <http://www.mid.ru/bdomp/ns-osndoc.nsf/e2f289bea62097f9c325787a0034c255/00cc9154529e1c7fc32575bc002c6bb5> (дата обращения: 24.04.2013).
4. Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. [утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-п]. – URL: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/fcp/rasp_2008_n1662_red_08.08.2009 (дата обращения: 24.04.2013).

5. Экспорт российских образовательных услуг : стат. сборник. – Вып. 3. – М., 2011. – С. 30.

6. Интернационализация высшего образования: тенденции, стратегии, сценарии будущего / М. Л. Агранович [и др.]. – М., 2010. – С. 2.

7. Безносова М. И. Организационные основы интернационализации высшего образования: опыт регионального вуза // Вестник ВГГУ. – 2011. – Вып. 11(30). – С. 54–58 (Педагогические и психологические науки).

8. Показатели мониторинга деятельности федеральных государственных высших учебных заведений и их филиалов. – URL: <http://минобрнауки.рф/новости/2775>

9. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию : Федеральный закон от

15.08.1996 г. № 114-ФЗ. – URL: <http://www.fms.gov.ru/law/865/details/58584/> (дата обращения: 24.04.2013).

10. Безносова М. И. Международные программы академической мобильности как инструмент интернационализации высшего образования (на опыте Удмуртского государственного университета) // Русско-испанские сопоставительные исследования: теоретические и методические аспекты : материалы междунар. конф. // Гранада, 2011. – С. 45–48.

11. Опыт российских вузов по созданию и реализации различных моделей образовательных программ. – URL: http://inpro.msu.ru/PDF/opyt_vuzov.pdf (дата обращения: 24.04.2013).

М. I. Beznosova, Candidate of Science, Удмуртский государственный университет, Ижевск

Internationalisation as a Key Factor to Foster the Development of Modern Higher Education

Economic integration has a significant influence on the development of modern higher education. Internationalization of science and education is a prerequisite for an innovation-based economy. The paper analyzes factors and conditions that impact the policy of internationalization and presents the experience of a Russian university.

Key words: internationalisation as a leading trend of modern higher education, academic mobility, joint educational programs, tuning, export of educational services.

УДК 330.46

Ю. В. Ляндау, кандидат экономических наук, доцент, Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова, Москва

М. А. Пономарев, кандидат экономических наук, доцент, Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова, Москва

КОНЦЕПЦИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Рассматриваются концепции моделирования бизнес-процессов, предполагающие описание процессов на верхнем уровне, а также дальнейшую их декомпозицию. Также описаны варианты использования эталонных и референтных моделей. Моделирование процессов рассматривается на основе использования инструментальной среды ARIS.

Ключевые слова: моделирование бизнес-процессов, структурный анализ, методологии ARIS, эталонные модели, референтные модели.

Термин «моделирование» в большинстве случаев применяется в двух трактовках:

1) как процесс создания модели системы и 2) как процесс изучения модели ее функционирования. Кроме того, существует такое понятие, как «имитационное моделирование». Оно поддерживается рядом инструментальных средств (ARIS, Business Studio и др.).

Наличие моделей, включающих все подпроцессы организации, может составлять основу для выполнения таких работ, как:

- анализ, оценка и внесение предложений, направленных на оптимизацию функционирования организации;
- разработка АСУ организацией, проекта запуска комплексной информационной системы организации;
- подготовка и проведение сертификации организации согласно требованиям качества ISO серии 9000:2000 [1].

В моделировании бизнес-процессов, в частности, для оптимизации процесса инжиниринга новых компаний используются *эталонные и референтные модели*.

Эталонная модель – это модель, созданная на основе экспертного мнения ведущих консалтинговых и коммерческих организаций на совокупность необходимых процессов в организации. Она является обобщением передового международного опыта управления бизнесом в различных сферах экономической деятельности [2]. В качестве примера эталонных моделей можно привести предложенную Международной бенчмаркинг-палатой (International Benchmarking Clearinghouse) 13-процессную модель, которую можно использовать для определения системы бизнес-процессов в отдельной организации в качестве отправной точки (рис. 1).

Референтная модель представляет собой эталонную модель создания и управления бизнесом для конкретной сферы экономической деятельности. Это