

УДК 316.62

О. В. Зозуля, соискатель, Институт гражданской защиты, Удмуртский государственный университет, Ижевск

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПАСАТЕЛЕЙ МЧС РОССИИ

Статья посвящена социально-психологическим особенностям взаимодействия спасателей МЧС России в ходе выполнения ими профессиональных действий в экстремальных ситуациях.

Ключевые слова: спасатель, социально-психологическое взаимодействие, экстремальная ситуация.

В настоящее время нет сомнений в необходимости применения достижений современной психологической науки и практики в контексте целей и задач, решаемых МЧС России. Каждая чрезвычайная ситуация имеет присущие только ей причины, особенности и характер развития [1].

Главными действующими лицами во время ликвидации последствий различных чрезвычайных ситуаций являются спасатели. Их профессиональная деятельность складывается из несения дежурств и непосредственно ведения спасательных работ. Специфика деятельности подразумевает ритмичность процесса службы, неравномерность интенсивности труда, необходимость находиться в постоянной боевой готовности [2]. При прибытии в зону чрезвычайной ситуации на специалистов спасательных формирований воздействуют стрессогенные факторы, среди которых информационная неопределенность, дефицит времени на анализ ситуации, высокая ответственность за результаты деятельности, напряженность, возникающая в процессе межличностного взаимодействия спасателя и пострадавших, угроза жизни и здоровья, экстремальные физические нагрузки, эмоциональные перегрузки [3].

Изменения психических и поведенческих реакций человека в экстремальных условиях позволяют говорить и об особенностях социально-психологического взаимодействия между людьми.

В экстремальных условиях совместная деятельность требует особых усилий, оптимальной и гибкой организации, наибольшей точности и оперативности взаимодействия, согласованности действий членов группы [4]. В связи с особенностями трудовой деятельности спасатель должен обладать определенными профессионально важными качествами, определяющими его успешность как профессионала, среди которых и достаточные коммуникативные качества [5].

Построенная нами структурная модель взаимодействия спасателя при выполнении им работ в составе спасательного подразделения рассматривалась нами как одна из основ поведения спасателя в чрезвычайных ситуациях (рис. 1) [6].

В общей системе взаимодействия спасателей нами была представлена общая структурная модель взаимодействия в чрезвычайных ситуациях в системе спасательного подразделения (рис. 2) [6].

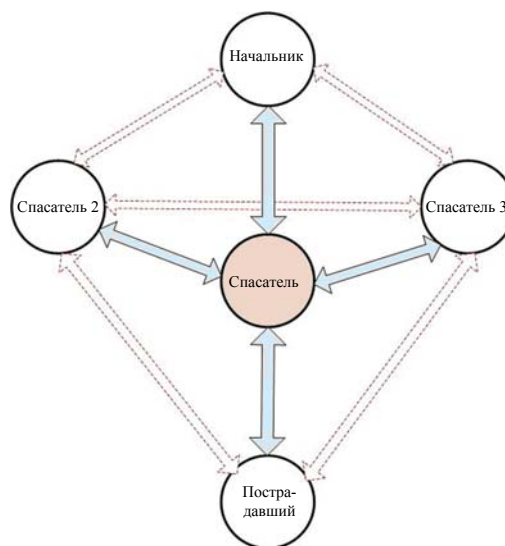


Рис. 1. Структурная модель взаимодействия в чрезвычайных ситуациях в системе спасательного подразделения: \longleftrightarrow – функциональные связи, показывающие постоянное взаимодействие субъектов деятельности (спасателей) в данный момент времени; \rightleftarrows – функциональные связи, показывающие временное, возможное, ситуативное взаимодействие субъектов, взаимодействие по необходимости

Как следует из рис. 2, в процессе проведения работ спасатель оказывается включенным в сложную систему социально-психологического взаимодействия, где он выполняет поставленные руководителем задачи, работает с пострадавшими, координируя при этом свои действия с другими спасателями [4]. Таким образом, в ходе спасательных работ происходит образование временных социально-психологических связей не только между спасательными подразделениями и пострадавшими, но и другими людьми, находящимися на пораженной территории. Социально-психологическое взаимодействие выступает в этой связи неотъемлемым компонентом действий.

Во взаимодействии реализуется отношение человека к другому человеку как к субъекту, у которого есть свой собственный мир [7]. Взаимодействие человека с человеком – это и взаимодействие их внутренних миров: обмен мыслями, идеями, образами, влияние на цели и потребности, воздействие на оценки другого индивида, его эмоциональное состояние [8].

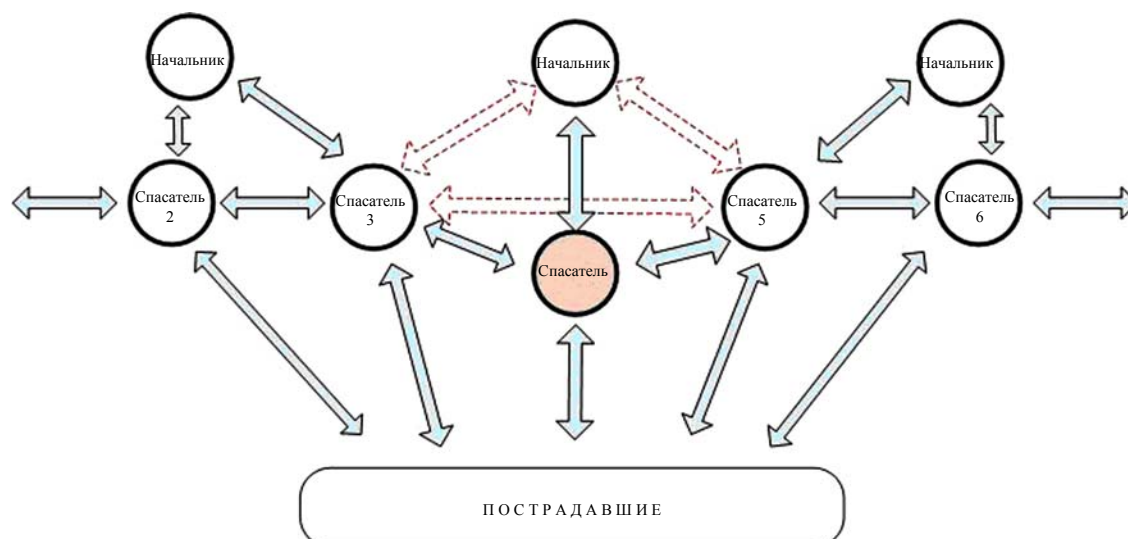


Рис. 2. Общая структурная модель взаимодействия в чрезвычайных ситуациях в системе спасательного подразделения

Для практического изучения вопросов взаимодействия спасателей в ходе спасательных работ нами было проведено исследование, в котором приняло участие 158 спасателей двух регионов России – Удмуртской Республики и Ростовской области.

Разработанная в ходе эмпирического исследования анкета для спасателей включает в себя три блока: «Взаимодействие с начальником», «Взаимодействие с другими спасателями», «Взаимодействие с пострадавшими» (рис. 3). Каждый блок включает вопросы, связанные со страхами, переживаниями, опасениями спасателей при работе в условиях чрезвычайных ситуаций.

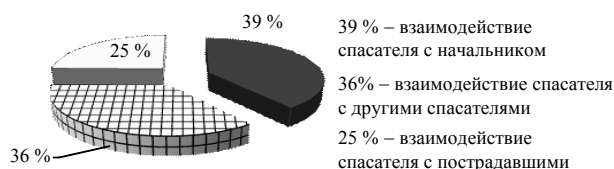


Рис. 3. Особенности взаимодействия спасателей в чрезвычайных ситуациях

По результатам исследования выявлено, что при выполнении профессиональных действий спасатели сталкиваются с трудностями выстраивания отношений с руководителем, обусловленными такими факторами, как опасение не оправдать ожидания начальника, получить наказание за невыполнение задачи; опасение несвоевременно выполнить поставленную задачу, лишиться премии (финансового вознаграждения), проявить некомпетентность в выполнении профессиональных действий, не получить поддержку со стороны начальника и одобрение своих действий, не достичь ожидаемой цели в процессе своей деятельности, неправильно понять поставленную задачу.

Личный опыт спасательных операций, знания и полученные навыки спасателей сопрягаются с решениями руководителя и, судя по результатам исследования, вызывает напряжение у спасателей.

Меньшую значимость в балловом выражении получил блок социально-психологического взаимодействия спасателя с другими спасателями в ходе выполнения ими профессиональных действий (36 % от общего количества исследуемых).

Меньше всего тревог и напряжения у спасателей вызывает работа с пострадавшими (25 % исследуемых). Специфика взаимодействия с пострадавшими обусловлена такими факторами, как опасение несвоевременно оказать помощь пострадавшему; опасение не достигнуть цели при выполнении поставленной задачи; опасение оказаться некомпетентным в спасении пострадавших, выполнении поставленных задач; опасение оказаться несостоятельным в ситуации спасения пострадавшего; опасение проявить неуверенность при выполнении поставленной задачи при спасении пострадавшего; опасение не суметь отвлечься от внешних условий и факторов, сосредоточиться при выполнении поставленной задачи; опасение поддаться негативному эмоциональному состоянию пострадавшего.

Спасение пострадавших происходит по алгоритмам, инструкциям и включает в себя набор технических и физических действий по деблокированию, оказанию первичной медицинской помощи, эвакуации, и при этом спасатель не может проявлять эмоции при выполнении профессиональных действий, ограничиваясь только эмпатией. Сильный эмоциональный отклик может способствовать развитию нежелательных психических расстройств, например посттравматического расстройства, и подразумевает впоследствии необходимость проведения реабилитационных мероприятий по возвращению спасателя в состояние «психической нормы».

Сравнительный анализ результатов исследования социально-психологического взаимодействия среди спасательных подразделений двух субъектов Российской Федерации позволил выявить сходную тенденцию в результатах исследования (рис. 4).

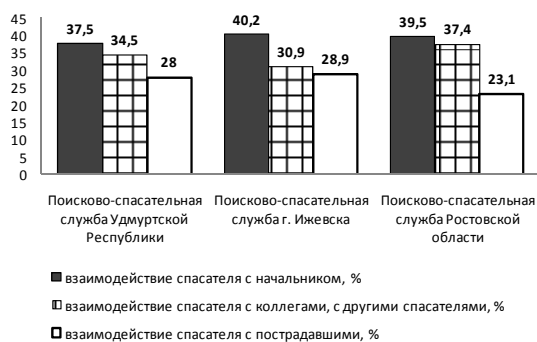


Рис. 4. Сравнительный анализ результатов исследования социально-психологического взаимодействия среди трех спасательных подразделений двух субъектов Российской Федерации

Лидирующую позицию занимают проблемы, связанные с взаимодействием спасателей с начальником, на втором месте проблемы взаимодействия с коллегами и на третьем месте – вопросы взаимодействия с пострадавшими.

Таким образом, в рамках построенной модели взаимодействия в чрезвычайных ситуациях в системе спасательного подразделения (рис. 1) спасатель оказывается включенным в сложную систему взаимодействия. Реализация спасателем задач подчинения, координации действий происходит, по нашему мне-

нию, через призму возможных негативных последствий такого взаимодействия.

Библиографические ссылки

1. Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации : Справочник практического психолога. – М. : Эксмо, 2005. – 960 с.
2. Психологическая подготовка. – Тема 1. Морально-психологические особенности профессиональной деятельности спасателей / Ю. Корнейчук, В. Глебов, Ю. Соловьев, И. Мухин, Л. Корнейчук // Гражданская защита. – 2002. – № 6. – С. 30–32.
3. Методические рекомендации по оценке психологической готовности спасателей к деятельности в экстремальных условиях. – М. : ФЦ ВНИИ ГОЧС, 2003. – 40 с.
4. Модели поведения спасателей в чрезвычайных ситуациях : Социальный мир человека. – Вып. 3 // Материалы III Всерос. науч.-практ. конф. «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров» (24-25 июня 2010 г.). – Ч. II : Прикладная социальная психология / под ред. Н. И. Леонова. – Ижевск : ERGO, 2010. – 306 с.
5. Осипов А. В. Профессионально важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления : автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Ростов на/Д, 2009.
6. Производство. Технология. Экология : Материалы конференции и школы. – Ижевск : Изд-во «Удмуртский университет», 2010. – 332 с.
7. Крысько В. Г. Социальная психология : курс лекций. – М. : Омега ; Л., 2003. – 365 с.
8. Крысько В. Г. Социальная психология : учебник для студ. высш. учеб. заведений. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 448 с.

O. V. Zozulya, Applicant, Institute of Civil Protection of the Udmurt State University, Izhevsk

Social and Psychological Interaction between Rescuers at the Russian Emergencies Ministry

The article focuses on the social and psychological interaction between rescuers at the Russian Emergencies Ministry and specifically deals with the relationships of the rescuers within their professional activity in extreme and stressful situations.

Key words: rescuer, social and psychological interaction, stressful situations, the risk, the willingness to act.

УДК 1:316 (045)

А. Ф. Фаррахов, аспирант, Ижевский государственный технический университет имени М. Т. Калашникова

ВЗАИМОСВЯЗЬ ОДИНОЧЕСТВА И АНОМИИ

Рассматривается такое социальное явление, как anomia. Автор обращается к аномии как к критерию социально-психологического неблагополучия личности на уровне индивидуального и социального бытия. Формулируется, что существует связь между аномией и одиночеством.

Ключевые слова: anomia, одиночество, личность, опрос, дисбаланс, бытие.

Понятие аномии выражает собой исторически обусловленный процесс разрушения базовых элементов культуры, прежде всего в аспекте этических норм. Истоки понятия «аномия» находятся в архетипических структурах европейского сознания и прослеживаются на длительном ретроспективном удалении от нашей современности. Еще в Древней Греции получил распространение термин

anomos, который обозначал такие понятия, как «беззаконный», «безнормный», «неуправляемый». У Еврипида anomia символизировала жестокость бытия. Платон видел в аномии проявление анархии и неумеренности [1, с. 23].

В этой связи необходимо прояснить один терминологический и одновременно содержательный вопрос. В современной социологической литературе