

Для повышения эффективности бюджетных расходов по этому направлению необходимо:

- увеличение доли конкурсного финансирования, в том числе создание благоприятных условий для венчурных фондов (направление всего прироста средств на финансирование фундаментальной науки);

- формирование госзадания в отношении научных организаций с переводом финансирования в форму субсидий;

- введение на постоянной основе системы оценки «конкурентоспособности» научных организаций, исключение недееспособных. Реализация на практике подходов к оценке учреждений науки, сформулированных в принятом Постановлении Правительства РФ «Об оценке результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения»;

- усиление координирующей роли Минобрнауки России в реализации ведомствами НИОКР, введение прозрачной отчетности по реализованным НИОКР.

Меры, направленные на повышение эффективности государственной научно-технической политики, помогут сформировать целостную систему государственной инновационной политики на ближайшую перспективу.

#### Список литературы

1. Базовый доклад к обзору ОЭСР национальной инновационной системы Российской Федерации. – М., 2009. – 208 с.

2. Стратегия развития науки и инноваций в Российской Федерации на период до 2015 года. – Утв. Межведомственной комиссией по научно-инновационной политике при Правительстве РФ (протокол от 15 февраля 2006 г. № 1). – М., 2006.

3. Информация сайта [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)

4. Информация сайта [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

*L. G. Kim*, Candidate of Science (Economics), Kama Institute of Engineering and Humanities

*I. A. Drozdov*, Postgraduate Student, Udmurt Branch of Institute of Economics of UB RAS, Izhevsk

#### Innovation Activity Development of Russian Economics

*The article is devoted to increasing activity of Russian Federation innovation system. It contains the conception definitions having practical value.*

**Key words:** innovation, development, improvement, activity.

УДК 658.387

**Н. Ф. Ревенко**, доктор экономических наук, профессор, Ижевский государственный технический университет

**Е. В. Дерябина**, кандидат экономических наук, доцент, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники

## ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В НОВЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖИЛИЩНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА

*Рассматривается возможность применения гибкой групповой формы организации труда в практике отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства.*

**Ключевые слова:** организация труда, жилищно-эксплуатационное хозяйство, гибкая групповая форма организации труда.

**Н** а современных предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства использование сложных и разнообразных технических средств, оборудования, приспособлений, техники предполагает вовлечение в производственный процесс все большего количества участников различного профессионального и квалификационного уровня для совместного труда, обеспечивая тем самым новый более высокий уровень развития производительных сил. Внедрение новых технологий в производственный процесс требует иного подхода к организации труда и его оплате, поэтому эти две категории должны выступать как упорядоченная система взаимодействия

работников с современными средствами производства. Известно, что только высокоорганизованный и адекватно оплачиваемый труд обеспечивает повышение результативности работников, оказывая решающее влияние на эффективность деятельности предприятия. Развитие конкуренции на рынке жилищно-эксплуатационных услуг, обусловленное рыночными отношениями, способствует еще большему повышению значимости организации труда, которая напрямую связывает результативность труда персонала с прибыльностью предприятия. Кроме того, по мере внедрения в производственный процесс технических инноваций возрастает стоимость единицы рабо-

чего времени. Таким образом, совершенная организация труда будет способствовать не только рациональному использованию рабочего времени персонала, но и эффективному использованию средств производства, что, в свою очередь, скажется на росте производительности труда и на снижении себестоимости предоставляемых услуг, и, следовательно, на увеличении рентабельности предприятия.

В качестве новых подходов организации труда на предприятиях отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства нами предлагается *гибкая групповая форма организации труда* (ГГОТ), основанная на осмыслении научного, теоретического и практического передового опыта. Для эффективного функционирования предлагаемой формы организации труда необходимо выполнение двух обязательных условий: первое – составляющие элементы системы должны максимально сочетаться и соответствовать друг другу по большинству параметров; второе – все элементы системы должны представлять комплексное соединение и определять, с одной стороны, технологическую (техническую) сторону производства, с другой – трудовую (социальную), то есть система должна носить социотехнический характер.

Главной проблемой при этом выступает рациональное структурирование независимых, но взаимосвязанных частей (элементов) в единую систему для эффективного выполнения заданий. Следовательно, реструктурирование производственного процесса на предприятиях отрасли ЖЭХ должно начинаться с определения роли каждого компонента системы и их взаимосвязи друг с другом, что в итоге позволит перейти к разработке такой структуры организации труда, которая будет соответствовать одновременно обеим системам – технической и трудовой. Это может потребовать модификаций в технологии и коснуться социальных параметров, либо изменить одновременно обе системы. При модернизации системы организации труда необходимо учитывать и тот факт, что этот процесс может часто сопровождаться непредвиденными результатами, то есть выходить за пределы рабочей системы, внося изменения в такие взаимосвязанные организационные структуры, как управляющая система, система поддержки и контроля. Оптимизация системы, учитывая социальный и технологический характер, также может вызвать необходимость структурирования взаимоотношений средой своего функционирования, что потребует учета характеристик или качества открытых систем. Поэтому именно наличие этих качеств будет выступать как условие, обеспечивающее производственному подразделению – социотехнической системе – необходимый уровень автономии и независимости, и одновременно взаимозависимости для обмена со средой.

Организация труда с применением *групповой формы гибкой организации труда*, по нашему мнению, должна базироваться на следующих принципах.

Во-первых, наличие необходимого уровня автономии главной задачи группы как некоторого завершеного целого, которая будет определяться как свя-

зующее звено с необходимостью точного определения доминирующего обменного цикла систем. Автономность задачи группы позволит повысить дифференцированность деятельности самой группы от других организационно-структурных единиц (подразделений) и будет способствовать повышению уровня сотрудничества в производственной группе как едином целом, осуществлению эффективного контроля за выполнением поставленной главной задачи в рамках самой группы [1]. Выделение главной задачи группы также будет способствовать согласованию системы со всей совокупностью обменных циклов со средой и выделению основных социальных и технических ресурсов, необходимых для выполнения этой задачи.

Во-вторых, четкое определение границ системы для установления необходимого уровня влияния работников на взаимосвязи группы с внешней средой (потребление и выходная продукция), который будет зависеть от четкости определения рабочей территории, от состояния технологии, от наличия у работников необходимых навыков и умений, позволяющих им опираться на собственные силы, а также от наличия групповой ответственности за принимаемые решения, касающиеся взаимосвязи со средой. Следовательно, границы, определенные в соответствии с этими критериями, будут определять четкие параметры дифференциации системы и обеспечивать ей так называемый эффективный пограничный контроль.

В-третьих, определение необходимого уровня группового контроля за выполнением основной задачи, то есть регулирование механизма действия системы по превращению материальных ресурсов в выходной продукт. Повышение эффективности подобного контроля будет определяться мерой предоставления возможности группе самостоятельного выбора методов работы и гибкой адаптации к требованиям среды и самой задачи; возможностью влияния на задачи, связанные с выполнением работ по содержанию, техническому обслуживанию и ремонту жилого фонда (выходной продукт); принятием самостоятельного решения и ответственности за качество работ по содержанию, техническому обслуживанию и ремонту жилого фонда (выходного продукта) при возникновении критических ситуаций; наличием конкретной информации о действительном положении дел при достижении групповых целей, а также возможностью принятия решения до наступления серьезных негативных отклонений.

В-четвертых, обеспечение системе достижения конкретного стабильного состояния автономии обмена со средой. Наличие у системы главной задачи, определенной среды и конкретных социальных и технических составляющих должны создавать у группы возможность для проектирования системы, приведет к состоянию эквифинальности.

Создание *гибкой групповой формы организации труда* (ГГОТ) является попыткой структурировать социальные и технические компоненты труда в совместно оптимизированную систему и обеспечить ее качествами открытых систем, необходимых для са-

морегуляции. В сравнении с традиционными формами организации труда ГГОТ обеспечит выполнение взаимосвязанных задач, превышающих возможности индивидуальных и бригадных систем, саморегулирование разделительной тенденции на групповом уровне, то есть осуществление свободного отбора участников, изменение форм и видов труда в соответствии с потребностями контроля и выполнения главной задачи системы. Введение *гибкой групповой формы организации труда* создаст возможности для существенной оптимизации иерархической структуры управления предприятий отрасли жилищно-эксплуатационного хозяйства.

Уровень использования результатов инновационных научно-технических разработок, оказывающих непосредственное влияние на коренные изменения в технике, технологии организации производственной деятельности, зависит от обеспечения пропорциональности взаимосвязи между совершенствованием техники, организации труда и его оплаты. Решающее влияние качественных изменений в средствах труда и технологиях повышает роль человека в производственном процессе, изменяя при этом на качественные и количественные соотношения между живым и овеществленным трудом в пользу последнего. На современном предприятии, оказывающем жилищно-эксплуатационные услуги населению, сложность и ответственность труда повышаются, организация труда отдалается все больше от совершенства, сопровождаясь отрицательными последствиями [2].

Для выявления специфических особенностей организации труда работников жилищно-эксплуатационного хозяйства важно четко определить ее роль и место в организации хозяйственной деятельности предприятия.

В экономических литературных источниках термин «организация труда» представляется в различных интерпретациях смысловой трактовки: «организация производства, труда и управления», «организация и управление трудом», «организация нормирования и оплата труда» и др. Причем в одном случае организация труда представляется самостоятельным направлением, но во взаимосвязи с организацией производства; в другом – организация труда выступает составной частью организации производства, но во взаимосвязи с организацией управления предприятием; в третьем случае – как процесс организации технического нормирования во взаимосвязи с оплатой труда [3].

Что касается производственного процесса предприятий жилищно-эксплуатационного хозяйства, то он представляет органическое соединение средств труда, предметов труда и непосредственно самого труда. Для выявления особенностей организации трудовой деятельности на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства в новых условиях хозяйствования необходимо учитывать специфичность элементов структуры производственного процесса (рис. 1).

Хотя организация проведения работ по содержанию, техническому обслуживанию и текущему ре-

монту жилого фонда представляет собой органическое единство всех перечисленных элементов, она тем не менее не исключает возможности выделения, изучения и совершенствования каждого из них [3].

При анализе особенностей организации трудовой деятельности на предприятиях жилищно-эксплуатационного хозяйства необходимо учитывать и территориальные особенности выполнения работ. Эксплуатация жилого фонда в районах с особыми условиями усложняется тем, что помимо внутренних факторов на производственный процесс действует ряд факторов внешней, точнее, природно-климатической среды: набухание и засоленность грунтов, пески-плывуны, рыхлость почвы, районы выработки, сейсмичность, вечная мерзлота и пр. Организация работ по обслуживанию жилого фонда в районах с особыми условиями, должна обеспечивать дополнительные виды работ по проведению наблюдений за техническим состоянием жилых зданий и инженерного оборудования в процессе эксплуатации, по предупреждению и устранению повреждений зданий от действия просадок просадочных или засоленных грунтов, от подъема фундаментов при выдавливании слабых водонасыщенных глинистых и заторфированных грунтов, оттаивания вечномерзлых грунтов и действия сейсмических сил. Территориальные особенности расположения жилого фонда расширяют перечень работ, выполняемый предприятиями жилищно-эксплуатационного хозяйства, усложняя и расширяя диапазон труда работников.

Организация труда работников жилищно-эксплуатационного хозяйства на основе ГГОТ, по нашему мнению, должна представлять собой четко сбалансированную систему рациональной взаимосвязи и взаимодействия всех категорий работников предприятия с использованием современных технических средств производства, учитывающую специфические особенности выполнения трудовых функций, основываться на рациональном и эффективном порядке построения и последовательности осуществления трудового процесса для достижения высоких экономических и социальных результатов. Деятельность членов группы ориентирована на решение задач, цели сменяются по мере необходимости. При этом цели и задачи группы могут самостоятельно, для достижения более высоких качественных и количественных результатов, адаптироваться под требования внешней среды, что и определяет *гибкость* предлагаемой формы организации труда. Основное внимание при формировании группы должно направляться на достижение конкретных результатов, т. е. для достижения быстрого выполнения поставленной задачи и максимального результата соответствующие трудовые (сотрудники предприятия) и материальные ресурсы не только должны рационально объединяться, но и контролироваться на каждом этапе выполнения задачи. При организации групповой работы отношения между членами группы строятся на принципах взаимозависимости. Лидерство основывается на содействии контактам и сотрудничеству. Руководство действует как ката-

лизатор группового взаимодействия и сотрудничества. Эффективность деятельности группы определяется индивидуальной успешностью в сочетании с возможностью объединить личные цели сотрудников со

стратегическими целями организации. Достижение целей организации при применении ГГОТ на предприятиях отрасли ЖЭХ представлено в виде схемы (рис. 2).

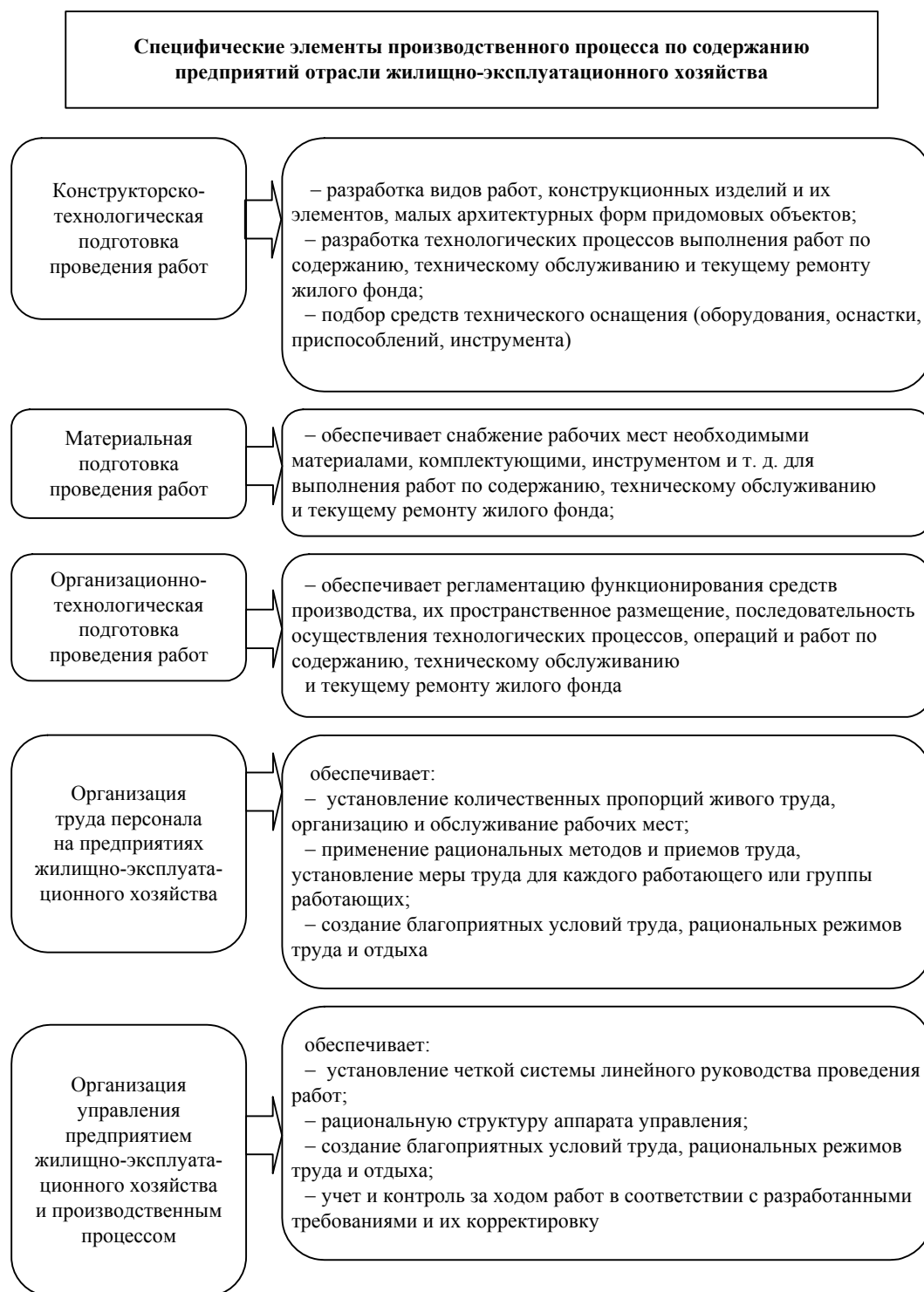


Рис. 1. Специфические элементы производственного процесса предприятий жилищно-эксплуатационного хозяйства



Рис. 2. Достижение цели организации при применении гибкой групповой формы организации труда (ГГОТ)

### Список литературы

1. *Соснин В. А.* Автономные рабочие группы: теория и практика метода в исследованиях западной организационной психологии // Психологический журнал. – 1990. – Т. 11. – № 6.
2. *Дерябина Е. В.* Организация оплаты труда рабочих по ремонту и обслуживанию сложного внутридомового

оборудования жилищного фонда на жилищно-эксплуатационных предприятиях. – Екатеринбург : Изд-во Ин-та экон. УрО РАН, 2009. – 204 с.

3. *Дерябина Е. В., Ревенко, Н. Ф.* Специфические особенности организации работ по ремонту и техническому обслуживанию внутридомового сложного инженерного оборудования // Вестник ИжГТУ. – № 2(42). – 2009. – С. 66–69.

*N. F. Revenko*, Doctor of Economics, Professor, Izhevsk State Technical University

*E. V. Deryabina*, Candidate of Science (Economics), Associate Professor, Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics

### Objective Prerequisites for Improving Organization of Labor in New Economic Conditions in the Enterprises of Housing and Operational Management

*The article considers the possibility of flexible forms of group structure of work organization in housing and operational management practice.*

**Key words:** labour, housing and operational facilities, flexible forms of group structure of work organization.

УДК 330.322.2:658.011

**А. С. Пуряев**, доктор экономических наук, доцент, Камская государственная инженерно-экономическая академия, Набережные Челны

**Е. А. Рыбкина**, кандидат экономических наук, Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт

**Э. Н. Шарифуллина**, Камская государственная инженерно-экономическая академия, Набережные Челны

## О СИНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭФФЕКТЕ

*Рассмотрена проблема оценки эффективности в ракурсе системно-синергетического подхода. Раскрыта сущность синергетического эффекта. Обосновано несовершенство, завуалированность и апологетичность синергетического подхода в оценке эффективности.*

**Ключевые слова:** эффективность, оценка, синергетическая эффективность и эффект.

**С**ущность проблемы оценки эффективности. Прежде чем разобраться в сущности категорий «синергетическая эффектив-

ность» и «синергетический эффект», предлагаемых многими последователями системно-синергетического подхода к решению любой проблемы экономики