

УДК 378.14

Л. А. Новикова, кандидат педагогических наук, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия

К ВОПРОСУ О РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

Анализируется понятие профессиональной межкультурной компетентности студентов вуза, выявляются дидактические свойства, потенциал и возможности сети Интернет для развития данного феномена. Определяются проблемы при реализации использования телекоммуникационных технологий в образовательном процессе вуза. Автором рассматриваются способы интеграции электронных ресурсов в учебный процесс по иностранному языку в вузе.

Ключевые слова: профессиональная межкультурная компетентность, телекоммуникационные технологии, электронная образовательная среда, платформа Moodle.

События последних десятилетий наглядно свидетельствуют о необходимости культурологического подхода в образовании, о создании основы для диалога в поликультурном мире, о важности формирования межкультурной компетентности для успешного взаимодействия в профессиональной среде. В условиях многоязычия и полиэтничности, когда невозможно ущемление прав любого этноса, образование приобретает поликультурный характер.

Тезис о том, что культура составляет ядро содержания современного образования, закреплён в стандартах высшего профессионального образования. В перечне компетенций общекультурная компетенция занимает ведущее место [1]. В понимании учебных функций вуза не должны ограничиваться подготовкой человека к профессиональной деятельности. Процесс обучения в вузе – это трансляция и воспроизводство культурных норм, ценностей, идей [2].

Среди принципов проектирования основных образовательных программ в вузе ученые называют следующие:

- культура как системообразующий фактор, отражающий духовный контекст жизнедеятельности общества и конкретных людей;
- студентоцентрированность как выражение гуманистической направленности в образовании и доминирующей системы ценностей в обществе и государстве;
- технологии активного, инновационного обучения как организационный инвариант взаимодействия субъектов образовательного процесса [3].

Одна из задач системы высшего профессионального образования – формирование профессиональной межкультурной компетентности студентов. В рамках данной статьи мы рассматриваем понятие профессиональной межкультурной компетентности как основанную на знаниях, умениях и опыте межкультурного общения способность, позволяющую осуществлять профессиональную межкультурную коммуникацию в стиле сотрудничества, соответственно с уровнем своего профессионального и жизненного опыта, ценностей, наклонностей. Основу

данного феномена составляют индивидуальные личностные характеристики – открытость, толерантность, эмпатия, взаимопонимание, гибкость мышления [4].

Для формирования и развития профессиональной межкультурной компетентности определяющим становится диалог: диалог преподавателя и студента, диалог студентов, диалог участников межкультурной коммуникации, виртуальный интернет-диалог, диалог-размышление («внутренняя речь» по Л. С. Выготскому или «автокоммуникация» по Ю. Лотману), диалог культур. «Причина пристального внимания к диалогу в высшей школе связана с пониманием сложности влияния на внутренний мир человека: духовные ценности нельзя передать путем объяснения, заучивания, приказа, строгого контроля, внешнего целеполагания. Они формируются образом жизни, сознательным житнетворчеством, нравственным поступком, деятельным сопереживанием, ответственным отношением к своему призванию...» [5, с. 73].

Бурное развитие глобальной компьютерной сети Интернет открыло новые перспективы для развития культуры, диалога и совершенствования мировой образовательной системы. Формируется и развивается новая глобальная информационно-коммуникационная среда жизни, общения, образования, самовыражения, производства, культуры. В строительстве виртуальной сети Интернет участвуют сегодня миллионы людей, сети становятся каналами диалога, каналами миграции культурных смыслов, каналами влияния на процесс самоидентификации субъекта культуры [6, с. 435]. Однако мы часто можем наблюдать в сети Интернет нетолерантное коммуникативное поведение участников коммуникации, вспышки агрессии, лжи, национализма, что еще раз подчеркивает, насколько значимо формирование межкультурной компетентности и толерантности в современном глобальном мире.

В логике компетентностного подхода для формирования и развития определенного вида компетентности необходима деятельность. В решении проблем развития межкультурной компетентности большим потенциалом обладают современные информацион-

ные технологии, так как позволяют построить образовательный процесс как межкультурную деятельность, организация которой может рассматриваться как перспективная среда обучения, формирования и развития профессиональной межкультурной компетентности студентов.

Анализ свойств образовательной среды вуза, построенной на основе применения телекоммуникационных технологий, позволяет подчеркнуть признаки данной среды, наиболее существенные для процесса развития профессиональной межкультурной компетентности студентов: активность (Л. С. Выготский), гибкость (Е. С. Полат), открытость учебной архитектуры (Ю. А. Уваров), гуманитаризация (А. Е. Войскунский), дидактическая динамичность (Е. С. Полат, А. В. Хуторской), мультимедийность (О. Г. Смолянинова), мультикультурность (С. Г. Тер-Минасова), социальный и коммуникативный характер (И. В. Роберт, И. Н. Розина, А. В. Соколов, А. Д. Урсул) и др.

Телекоммуникационные технологии (ТКТ) – это сетевые технологии, использующие глобальную сеть Интернет в синхронном и асинхронном режимах времени для развития межкультурной компетентности. Использование ТКТ в образовательном процессе мы рассматриваем как целенаправленный процесс компьютерной организации образовательной среды, коммуникации, направленный на более эффективное решение задач развития профессиональной межкультурной компетентности студентов вуза. Наиболее часто в образовательном процессе используются: электронная почта, дискуссионные группы (телеконференции, списки рассылки, веб-форумы), интернет-конференции, электронные журналы, электронные библиотеки, чаты, служба мгновенной почты, многопользовательские миры, веб-сайты, или Всемирная паутина.

ТКТ являются технологической основой международного информационного обмена, они создают дидактические условия для развития личности, для развития информационной, коммуникативной, межкультурной компетентности. Обучение на основе использования ТКТ развивает аналитическое мышление, интеллектуальные и творческие способности, самостоятельность в конструировании собственных знаний, приводит к формированию нового уровня мышления – общепланетарного, глобального. ТКТ предоставляют возможность построения процесса обучения как «диалога культур», формируют деятельностьную основу обучения, они задают социокультурный контекст и контекст будущей профессиональной деятельности, ТКТ образуют межкультурное пространство, в котором развиваются эмоции, чувства, личностные качества [4].

ТКТ обладают огромным потенциалом для диалога, полилога в межкультурной деятельности, так как позволяют организовать многокультурную среду общения, обмен смыслами и ценностями, они калькируют «мозаичность» современной культуры, приводят архитектуру педагогического пространства в соответствие со строением современной культуры [7]. Безусловно, как бы ни развивались коммуни-

кации в информационном обществе, бездумно переносить духовные ценности из одной страны в другую невозможно. Правы те исследователи, которые констатируют единый мир культуры, интегрирующий в себе общечеловеческие ценности, но правы и те философы, которые утверждают, что развитие культуры неотделимо от каждого народа, страны, эпохи. Компьютерные коммуникации позволяют человеку увидеть культуру в единстве многообразия и воспринять все лучшее в транснациональных, национальных и этнических культурах.

Так как составной частью компетентности любого вида является освоение опыта деятельности, следовательно, в процессе обучения в вузе необходимо получить такое отражение профессиональной деятельности, которое предоставляет студентам полное отражение их будущей целостной профессиональной деятельности. Учебный процесс, в том числе по практике иностранного языка, является подходящей формой для моделирования профессиональной деятельности. В сущности, вся работа по иностранному языку должна быть профессионально ориентирована, поэтому так необходимо использование контекста будущей профессии во время учебного процесса и внедрение специальных интегрированных курсов и программ. Но не менее важен в развитии межкультурной компетентности социокультурный контекст, включение задач аккультурации, когда иностранный язык является источником ценностей. В процессе аккультурации закрепляются уже имеющиеся позитивные сведения о стране изучаемого языка, меняются стереотипы сознания, формируется позитивное отношение к другим народам и странам [4].

Практика преподавания в вузе показывает, что материалы учебников быстро устаревают; студентам часто предлагается учебный материал, представляющий стереотипные и статичные понятия изучаемого языка и культуры; учебные пособия слабо ориентированы на будущую профессию студентов; отсутствует самостоятельность, критичность мышления, нет рефлексии изучаемой информации и собственного опыта.

В отличие от учебника Интернет предлагает аутентичные языковые материалы, естественную языковую среду и средства, которые позволяют создавать реальные коммуникативные ситуации с обратной связью с носителями изучаемого языка. При использовании Интернета исчезает всякая необходимость в моделировании языка и контекста, поскольку он обеспечивает контекст, основанный на реальной действительности, в которой студенты могут принимать активное участие. Интернет – это среда, требующая сотворчества и взаимодействия, которая позволяет студентам обучаться с учетом собственных интересов, активно участвуя в процессе обучения.

Потенциал глобальной сети Интернет как среды межкультурного и профессионального общения огромен. Необходимость перехода на электронные образовательные ресурсы в условиях высшего образования очевидна и не требует доказательств. Вместе с тем есть ряд вопросов и проблем при реализа-

ции использования ТКТ в образовательном процессе вуза.

Современное молодое поколение с детства использует сеть Интернет как среду для проведения досуга, отдыха, как средство социализации и самовыражения. Но, как показывает практика, обучение в Интернете для многих бывает проблематично. Каким образом мотивировать студентов учиться самостоятельно? Какие виды учебной деятельности наиболее эффективны? Какие виды заданий в электронной образовательной среде максимально способствуют развитию способности использования иностранного языка для решения профессиональных задач? Какова роль преподавателя? Каков механизм интеграции ТКТ и образовательных электронных сред в традиционную модель обучения? Как оценить, развивается ли профессиональная межкультурная компетентность?

Безусловно, развитие компетенций студентов возможно только при методически грамотном и целесообразном использовании электронных ресурсов и сред. Как и любой образовательный процесс, процесс интеграции электронной образовательной среды в традиционное обучение должен быть хорошо спланирован и организован, с обязательным контролем на всех этапах. Согласно теории обучения телекоммуникации могут использоваться в качестве структурного компонента образовательной электронной среды в единстве со всеми дидактическими компонентами – целью, содержанием, методами, формами, средствами. При планировании педагогических сценариев в электронной среде следует учитывать такие дидактические компоненты, как:

- содержание обучения (отбор материала, заданий, вопросов и т.д.);
- формы организации образовательного процесса и контроля;
- методы обучения;
- технические средства обучения и коммуникация;
- способы воздействия на положительное отношение к обучению и на удовлетворенность им [8].

Преподаватель вуза выполняет несколько функций, главные из которых: педагогическая (разработка и создание педагогических сценариев, заданий, инициирование деятельности, проведение контроля), социальная (создание комфортной учебной атмосферы, создание ситуаций успеха, поддержка сотрудничества), управленческая, техническая.

В современном образовательном процессе вуза есть несколько способов интеграции электронных ресурсов в учебный процесс по иностранному языку:

1. Разработка и осуществление преподавателями педагогических сценариев встраивания телекоммуникационных технологий в образовательный процесс.

2. Построение собственной электронной образовательной среды на базе облачных технологий.

3. Создание виртуальной образовательной среды на основе мировых открытых образовательных ресурсов и платформ (Edx, Coursera).

В большинстве вузов электронная образовательная среда создана на базе платформы Moodle, так как это самое доступное и эффективное средство обучения на сегодняшний день. Разрабатываются и активно внедряются учебные курсы и комплексы [9]. Образовательный процесс, интегрирующий электронную образовательную среду в традиционное обучение, не только способствует развитию языковых способностей, но также эффективен при конструировании собственных знаний, формировании и развитии профессиональной межкультурной компетентности студентов вуза.

Библиографические ссылки

1. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru/> (дата обращения: 31.05.2014).

2. *Запесоцкий А. С.* Какого человека должна сформировать сегодня система образования? // Высшее образование в России. – 2003. – № 3.

3. *Борисова Н. В., Кузов В. Б.* Технологизация проектирования и методического обеспечения компетентностно-ориентированных учебных программ дисциплин/модулей, практик в составе ООП ВПО нового поколения»: Методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 52 с.

4. *Новикова Л. А.* Развитие межкультурной компетентности студентов педагогического университета на основе использования телекоммуникационных технологий: дис. ... канд. пед. наук. – ОмГПУ, 2007. – 226 с.

5. *Галицких Е.* Роль диалога в становлении будущего учителя // Высшее образование в России. – 2000. – № 1.

6. Синергетическая парадигма / отв. ред. Л. П. Киященко. – М., 2004.

7. *Кантерев А. И.* Информатизация социокультурного пространства. – М.: Фаир пресс, 2004. – 506 с.

8. Интернет-обучение: технологии педагогического дизайна / под ред. М. В. Моисеевой. – М.: Камерон, 2004. – 216 с.

9. *Бехтерев А. Н., Логинова А. В.* Использование системы дистанционного обучения «Moodle» при обучении профессиональному иностранному языку // Открытое образование. – 2013. – № 4. – С. 91–97.

L. A. Novikova, PhD in Education, Izhevsk State Agricultural Academy

On the Development of Students' Professional Intercultural Competence on the Basis of Internet in the Learning Process of Higher Education

The article analyzes the concept of students' professional intercultural competence, reveals the didactic capacity of Internet for its development. The problems of telecommunication technologies usage in the educational process are defined. The author considers methods of integration of electronic resources in the process of foreign language learning in higher education.

Keywords: professional intercultural competence, telecommunication technologies, electronic learning environment, Moodle platform.

Получено 02.06.2014