

УДК 316.37

**Н. И. Леонов**, доктор психологических наук, профессор, Удмуртский государственный университет, Ижевск  
**Н. Г. Казарина**, аспирант, Удмуртский государственный университет, Ижевск

## **ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ: СПЕЦИФИКА ВОЗРАСТНОГО ЭТАПА**

*Рассматриваются понятие и структура конфликтной компетентности на этапе младшего школьного возраста, дается обоснование системного подхода к структуре конфликтной компетентности, выделяются структурные компоненты конфликтной компетентности младшего школьника.*

**Ключевые слова:** конфликтная компетентность, младший школьник, системный подход, компоненты структуры, свойства индивидуальности.

**К**онфликтная компетентность привлекает внимание исследователей как подсистема коммуникативной, социальной компетентности, профессиональной компетентности, так как тесно связана с умением управлять конфликтом и разрешать его. В научных исследованиях разрабатываются понятия, близкие по содержанию: «конфликтоустойчивость» (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов), «конфликтная компетентность» (Л. А. Петровская, Б. И. Хасан), «конфликтологическая компетентность» (Н. И. Леонов, В. Г. Зазыкин, Л. Н. Цой), «конфликтологическая культура» (Т. Д. Дубовицкая, О. И. Щербакова).

Большинство исследователей определяют конфликтную компетентность как способность продуктивно и оптимально разрешать конфликт, управлять им (М. М. Кашапов, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, Н. И. Леонов). М. М. Кашапов, Н. И. Доби́на определяют конфликтоустойчивость личности как способность оптимальным способом противостоять конфликту, способность изменить что-то в самом себе или отказаться от стремления заставить других согласиться с оппонентом. А. И. Шипилов рассматривает конфликтоустойчивость как способность человека сохранять конструктивные способы взаимодействия с окружающими вопреки воздействию конфликтогенных факторов. Т. Д. Дубовицкая, О. И. Щербакова отмечают, что понятие «конфликтоустойчивость» наиболее близко к понятию «конфликтологическая культура». Нетрудно заметить, что эти определения понятий, связанных с поведением в конфликте, имеют синонимичное содержание [1].

В перечисленных подходах к конфликтной компетентности нам представляется важным сделать акцент на стратегиях поведения в конфликте. Основываясь на идеях Е. В. Сидоренко и Н. Ю. Хрящевой, нам кажется перспективным определять конфликтную компетентность как способность разрешать конфликт ненасильственными способами, по-партнерски. Партнерство предполагает отношение к другому как к равному с учетом интере-

сов, чувств, эмоциональных состояний другого человека.

Структурные компоненты компетентности в конфликте стали предметом анализа в исследованиях Л. А. Петровской, П. А. Сергоманова и Б. И. Хасана, Е. В. Рыбиной, О. Е. Пашкова, М. В. Башкина.

Необходимо отметить, что в настоящее время в психологической литературе отсутствует общепринятый подход к рассмотрению структурных составляющих конфликтной компетентности и нет единых критериев для выделения ее компонентов. Тем не менее, некоторые компоненты авторами выделяются: эмоционально-волевой компонент (как способность к саморегуляции), познавательный компонент (как знание о конфликте и способность к анализу конфликтной ситуации), мотивационный компонент (как направленность на конструктивное разрешение конфликта).

Ряд исследователей выделяют также поведенческий компонент. Так, Л. А. Петровская говорит о владении достаточно широким спектром стратегий поведения в конфликте и адекватном их использовании (обязательное владение сотрудничающими стратегиями без игнорирования остальных). О. В. Пашкова рассматривает поведенческий компонент конфликтной компетентности как выбор оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации, М. М. Кашапов выделяет операциональный (деятельностный) компонент конфликтной компетентности наряду с личностным (надситуативным).

Однако обращает на себя внимание тот факт, что в качестве детерминанты, обеспечивающей данную структуру конфликтной компетентности, выступает личностная зрелость субъекта конфликта. Авторами описана структура компетентности взрослого человека: в структуру включены свойства высшего уровня организации – личностного – и фактически не берется во внимание более низкий, природный уровень индивидуальности человека. Такой подход обусловлен тем, что структура конфликтной компетент-

ности – это образование, которое опирается на уже сложившийся симптомокомплекс индивидуальных и личностных свойств. И это вполне закономерно, так как зрелая личность характеризуется осознанной саморегуляцией, компенсирующей особенности темперамента, которые могут препятствовать успешному достижению цели. Сформирована также и мотивационная сфера общения, сложились поведенческие паттерны.

Сегодня не менее актуальна проблема исследования конфликтной компетентности выпускника начальной школы – младшего школьника. Эта проблема определена не только интересом к закономерностям развития ребенка, но и реформой школьного образования – введением новых образовательных стандартов второго поколения (компетентность как личностный результат освоения программы начальной школы). Важно и то, что этот возраст – период становления личности с высокой сензитивностью к общению. Возрастной аспект может определять и специфику, и структуру конфликтной компетентности младшего школьника.

К исследованию конфликтных отношений в начальной школе обращались такие авторы, как А. И. Сорокина, Т. И. Привалихина, Б. И. Хасан, Л. В. Лямина, В. М. Минияров. Конфликтные взаимоотношения рассматриваются авторами как форма активности ребенка и связываются, прежде всего, с проблемными ситуациями в учебной деятельности, так как успешность и неуспешность выполнения учебных действий сопровождается конфликтными взаимоотношениями. Преодоление конфликтных взаимоотношений направлено на разрешение проблем учебной деятельности.

Так, Т. И. Привалихина выделяет следующие компоненты, влияющие на становление компетентности в конфликте у младшего школьника: готовность преодолевать затруднение в деятельности; способность обнаруживать противоречие, разрыв в материале (различение типа материала); владение способами преобразования соответствующего типа материала.

Таким образом, структурные компоненты конфликтной компетентности связываются с процессом обучения через создание проблемных учебных ситуаций.

Отмечая плодотворность данных исследований, нельзя не отметить, что внутренние детерминанты конфликтной компетентности младших школьников мало изучены. Нам представляется важным исследовать структуру конфликтной компетентности ученика начальной школы, исходя из принципа системности и комплексности рассмотрения психологических особенностей человека. В своем подходе к проблеме конфликтной компетентности мы исходим из того, что внешне конфликтная компетентность выражается в поведенческих актах, операциях и реакциях человека в ситуации конфликта (поведенческий аспект конфликтной компетентности). Но если взрослого мы рассматриваем как освоившего собственное поведение, как зрелую личность со сложившимися пат-

тернами поведения, то ребенок (младший школьник, младший подросток) – личность развивающаяся. Л. С. Выготский, говоря о процессе овладения собственным поведением, считал необходимой предпосылкой для этого образование личности, ибо развитие той или иной функции всегда производно от развития личности в целом и обусловлено им.

В воззрениях Л. С. Выготского личность есть понятие социальное, в нем представлено надприродное, историческое в человеке. Асмолов утверждает, основываясь на идеях школы Выготского, что поскольку личность не врожденна, но возникает в результате культур, развития, то в этом смысле коррелятом личности будет отношение примитивных и высших реакций [2].

В связи с этим мы считаем, что следует рассматривать структуру конфликтной компетентности выпускника начальной школы, опираясь на идеи интегральной индивидуальности, заложенные концепцией В. С. Мерлина. То есть рассматривать конфликтную компетентность как многокомпонентное иерархически организованное образование, детерминированное всей системой разноуровневых свойств индивидуальности, включая и низшие, природные ее уровни.

Поэтому нашей основной задачей стало выявление своеобразия психодинамических, когнитивных, личностных и социально-психологических характеристик и межуровневых взаимосвязей данных свойств у выпускников начальной школы, позволяющее создать целостное представление о структуре конфликтной компетентности на определенном этапе онтогенеза.

Итак, структура конфликтной компетентности может быть представлена следующими уровнями индивидуальности.

1. *Нейродинамический уровень*, отражающий свойства нервной системы (подвижность, силу, работоспособность).

2. *Психодинамический уровень*, представленный свойствами темперамента.

3. *Когнитивный уровень*, связанный со способностью к анализу материала. Если у зрелой личности в структуре конфликтной компетентности выделяется рефлексивный компонент, то у ученика начальной школы рефлексивность связана с развитием интеллекта, определенным уровнем словесно-логического и абстрактного мышления.

4. *Личностный уровень*, представленный психологическими особенностями, самооценкой.

5. *Поведенческий уровень* представлен как совокупность актов, реакций и операций субъекта в конфликте. Этот компонент оценивался с помощью карты наблюдения за поведением в конфликте (автор Н. И. Леонов). Данная карта заполняется экспертами-педагогами. Карта наблюдений позволяет фиксировать операциональные компоненты поведения, к которым относятся как вербальные, так и невербальные (тон, мимика, организация пространства, жесты) операции и реакции. В карте значителен удельный вес невербальных реакций, поскольку невербальное

проявляется, как правило, бессознательно и позволяет доверять этому языку больше, чем вербальному каналу общения. В совокупности операции и реакции образуют две стратегии поведения в конфликте – убеждение и давление. Убеждение является конструктивной, а давление – деструктивной стратегией в межличностном конфликте. Убеждение – стратегия совместного поиска разрешения противоречия (партнерское взаимодействие).

6. *Социальный уровень*, связанный с социометрическим статусом ученика в группе.

Поиск ответа на вопрос, каковы внутренние детерминанты и психологические характеристики конструктивного поведения в конфликте младшего школьника и шире – ребенка, ученика на каждом возрастном этапе школьного обучения, – необходимая предпосылка для развития этого качества у ученика психолого-педагогическими средствами.

### Выводы

1. Структура конфликтной компетентности младшего школьника, выпускника начальной школы, отражает возрастные закономерности данного этапа развития и представлена уровнями индивидуальности. Зрелая личность интегрирует низшие уровни индивидуальности, но у развивающейся личности психодинамические и нейропсихологические свой-

ства интегрированы и опосредованы еще не в такой степени, как у взрослого.

2. Проблема структуры конфликтной компетентности на определенном этапе онтогенеза – возрасте младшего подростка, выпускника начальной школы, может быть решена с позиций целостного, системного подхода к изучению человеческой индивидуальности.

3. Методом оценивания поведенческого компонента конфликтной компетентности является метод экспертной оценки. Экспертами выступают педагоги, которые с помощью карты наблюдений за поведением в конфликте оценивают степень выраженности поведенческих реакций с учетом не только вербального, но и невербального компонентов поведения. Карта позволяет дифференцировать младших школьников с деструктивным и конструктивным типом поведения в конфликте.

### Библиографические ссылки

1. *Леонов Н. И.* Соотношение конфликтной и конфликтологической компетентности // Социальный мир человека. – 2010. – Вып. 3. – 132 с.

2. *Асмолов А. Г.* Психология индивидуальности: Методологические основы развития личности в историко-эволюционном процессе. – М.: Изд-во МГУ, 1986. – 96 с.

*N. I. Leonov*, DSc in Psychology, Professor, Udmurt State University, Izhevsk

*N. G. Kazarina*, Post-graduate, Udmurt State University, Izhevsk

### Concept and Structure of Conflict Competence as Feature of Age

*In article the concept and structure of conflict competition of junior pupils are discussed, the system approach to the structure of a conflict competence is substantiated and its structural components are selected.*

**Key words:** conflicts competence, junior pupil, system approach, structural components, features of identity.

УДК 387.147

**Н. Л. Тарануха**, доктор экономических наук, профессор, Ижевский государственный технический университет имени М. Т. Калашникова

## СТРАТЕГИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ НАНОИНДУСТРИИ

*Данная статья посвящена системному подходу к разработке образовательных программ дополнительного профессионального образования и формированию профессиональных компетенций для различных категорий специалистов предприятий в сфере нанотехнологий.*

**Ключевые слова:** образовательная программа, дополнительное профессиональное образование, трудовые функции, компетенции, учебно-методический комплекс.

**О**сновным направлением образовательных программ по дополнительному профессиональному образованию (ДПО) является содействие формированию кадрового ресурса, в первую очередь через развитие кадрового потенциала инвестиционных проектов в сфере нанотехнологий.

Одним из факторов развития нанотехнологий является значительное улучшение кадрового обеспечения организаций и предприятий, разрабатывающих и использующих нанотехнологии.

Качество производимой продукции, а также уровень научных исследований определяются квалификацией кадров.