

кации и профессионального мастерства; ежегодно обучение и повышение квалификации проходят более тысячи сотрудников компании (там же).

Таким образом, формирование корпоративной стратегии российских нефтегазовых компаний не может не учитывать основные технологические, социальные и макроэкономические тренды, определяющие отраслевые тенденции на ближайшие десятилетия, ожидаемые изменения на глобальных рынках энергоносителей, конкурентные позиции российского нефтегазового комплекса и его роль в социально-экономическом развитии страны и отдельных регионов. Стратегические задачи нефтегазовых компаний должны отражать стратегию инновационного развития, как основу устойчивого и долгосрочного организационного роста и развития. Необходимыми элементами корпоративной стратегии нефтегазовых компаний должна стать стратегия развития человеческого потенциала, как основа реализации стратегии долгосрочного и стабильного организационного развития, включающая стратегию вознаграждения персонала и руководителей компании, а также социальная стратегия, отражающая социальную ответственность компании по отношению к своим сотрудникам, партнерам, местному сообществу и обществу в целом.

Библиографические ссылки

1. Российский статистический ежегодник. – М. : Росстат, 2010. – С. 404–405.
2. Россия в цифрах. 2013 : Крат. стат. сборник. – М. : Росстат, 2013. – С. 573.
3. Официальные материалы Минэнерго РФ. – URL: <http://minenergo.gov.ru/activity/>
4. Рюль К. ВР: Прогноз развития мировой энергетики до 2030 года // Вопросы экономики. – 2012. – № 5. – С. 109–128.
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. – Утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года № 1662-р в редакции распоряжения Правительства РФ от 08.08.2009 г. № 1121-р. – URL: http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/fcp/rasp_2008_N1662_red_08.08.2009
6. Клейнер Г. Б., Тамбовцев В. Л., Качалов Р. М. Предприятие в нестабильной экономической среде: риски, стратегии, безопасность / под общ. ред. В. А. Панова, Г. Б. Клейнера. – М. : Экономика, 1997. – 288 с.
7. Послание Президента РФ Владимира Путина Федеральному Собранию Российской Федерации 2013 года // Российская газета. – 2013, 12 декабря.
8. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года. Март, 2013 г. / Минэкономразвития РФ. – М., 2013. – 354 с.

Yu. V. Fedorov, PhD in Engineering, Kalashnikov Izhevsk State Technical University

Actual Strategic Problems of Russia's Oil Companies Development

The paper deals with the formation of an integrated corporate strategy of domestic oil and gas companies based on the development strategy of the oil and gas sector, its contribution to the innovative development of the Russian economy, as well as the principles of corporate social responsibility.

Keywords: strategy, oil companies, oil and gas complex, innovative development, sustainable growth, social responsibility.

Получено 03.06.2014

УДК 334.025

В. А. Апульцин, кандидат физико-математических наук, Академия управления МВД России, Москва
И. В. Горошко, доктор технических наук, профессор, Академия управления МВД России, Москва
В. В. Новиков, ГУ МВД России по Пермскому краю, Пермь
О. Ю. Новикова, ГУ МВД России по Пермскому краю, Пермь

О СОСТОЯНИИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ: РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ

Представлены результаты анкетирования сотрудников органов внутренних дел по проблемам информационного обеспечения их деятельности и в первую очередь по вопросам, связанным с обеспечением информационно-аналитической работы. На основе обработанных материалов сформулированы некоторые выводы о состоянии и путях совершенствования информационно-аналитической работы в органах внутренних дел.

Ключевые слова: информационно-аналитический поиск (криминальный анализ информации), информационное обеспечение деятельности сотрудников органов внутренних дел, анкетирование, информационные технологии.

Преступность как сложное социальное явление постоянно совершенствуется, приспосабливаясь к изменениям социально-поли-

тической и экономической ситуации, как на региональном, так и на общегосударственном и мировом уровне. Несмотря на то, что с 2005 года количество

преступлений, зарегистрированных на территории Российской Федерации, а также остаток нераскрытых уголовных дел стабильно снижаются, сложившаяся криминогенная ситуация остается напряженной: в стране по-прежнему высок уровень преступности против личности, растет число преступлений, совершенных в общественных местах. Кроме того, преступность и ее проявления трансформируются в новые формы, которые приобретают все более опасный общественный характер.

Бурное развитие современных информационных технологий, средств коммуникации и передачи данных наряду с анонимностью глобальной сети предопределило появление и новых видов преступности: кибернетическая и компьютерная преступность, квалифицированные мошенничества с использованием современных электронных платежных систем и т. д.

Объектом указанных видов преступности может выступать целый круг охраняемых государством общественных отношений в сферах национальной и общественной безопасности, экономики, информатики, конституционных прав и свобод человека и гражданина, общественной нравственности и др. С учетом факта анонимности глобальной информационной сети кибернетическая преступность вошла в перечень наиболее серьезных угроз из тех, с которыми доводилось сталкиваться человечеству.

Одновременно с этим современные компьютерные технологии предоставляют правоохранительным органам дополнительные возможности, направленные не только на информационное обеспечение процесса предварительного расследования, но и на предупреждение и профилактику преступлений, прогнозирование развития преступности, а также на организацию эффективной деятельности самих аппаратов современной полиции.

Внедрение в повседневную практику деятельности МВД РФ современных автоматизированных алгоритмов обработки и анализа информации, в том числе с использованием технологий информационного синтеза (криминальный анализ, аналитический поиск и аналитическое исследование криминалистической и оперативно-розыскной информации и т. д.) приобретает особенное значение на современном этапе реформирования органов внутренних дел.

В последние годы руководство МВД Российской Федерации уделяет значительное внимание вопросам эффективного использования информационных технологий в деятельности органов внутренних дел и в первую очередь оперативных подразделений полиции. Утверждена Концепция создания единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России в 2012–2014 гг., определены и реализуются мероприятия по разработке и внедрению передовых информационных технологий в деятельность органов внутренних дел [1].

Несмотря на принимаемые меры на современном этапе масштабного реформирования МВД РФ у большинства руководителей органов внутренних дел, рядовых сотрудников оперативных и следствен-

ных подразделений отмечается неудовлетворенность общей организацией и результатами информационного обеспечения оперативно-служебной, оперативно-розыскной и управленческой деятельности.

Авторским коллективом было проведено исследование, ориентированное на изучение мнения сотрудников о современном состоянии информационно-аналитической деятельности в органах внутренних дел и информационного обеспечения в целом, существующих проблемах использования компьютерных технологий, их причинах и путях разрешения.

В ходе исследования был опрошен 301 сотрудник органов внутренних дел: представители субъекта Российской Федерации, городского отдела столицы субъекта, слушатели Академии управления МВД России. В исследовании участвовали сотрудники подразделений разных уровней – ГУ, городских и районных отделов органов внутренних дел. Из них сотрудники подразделений: уголовного розыска – 74,4 %; по борьбе с экономическими преступлениями – 6,3 %; оперативно-поисковых – 0,3 %; оперативно-розыскной информации – 4,7 %; по противодействию экстремизму – 9,6 %; иных – 3,3 % (четыре анкеты были отбракованы).

Из числа опрошенных сотрудников: 1 % (3 человека) занимают должности заместителя начальника МВД, ГУВД, УВД; 11,6 % – начальники отделов (отделений) МВД, ГУВД, УВД; 42,5 % – оперативный состав управлений (отделов, отделений) уголовного розыска МВД, ГУВД, УВД; 1 % – начальники (заместители начальника) ГРОВД; 33,9 % – оперативный состав территориальных ОВД.

Стаж службы в органах внутренних дел по рассматриваемым градациям: до 3 лет – 5,3 % сотрудников; от 3 до 5 лет – 9,6 % сотрудников; от 6 до 10 лет – 26,9 % сотрудников; свыше 10 лет – 54,2 %.

Стаж оперативной работы: до 3 лет – 12,6 % сотрудников; от 3 до 5 лет – 15,3 % сотрудников; от 6 до 10 лет – 26,6 % сотрудников; свыше 10 лет – 30,6 %.

Большая часть опрошенных (75,1%) имеет высшее образование, из них 54,2 % – юридическое и 6,3 % – техническое. Вместе с тем велика и доля сотрудников со средним специальным образованием – 16,3 %.

Результаты обработки и анализа собранных анкет показывают, что большинство опрошенных сотрудников органов внутренних дел в качестве цели использования современных компьютерных технологий в деятельности своих подразделений на первое место поставили раскрытие и расследование конкретных преступлений (64,12 %).

Далее следовали:

– анализ криминогенной обстановки и исследование тенденций развития преступности на краткосрочном временном интервале (до одного года) (32,89 %);

– анализ криминогенной обстановки и исследование тенденций развития преступности в долгосрочной перспективе (свыше одного года, т. е. стратегический анализ) (20,60 %).

На прямой вопрос о важности использования в деятельности органов внутренних дел методов информационно-аналитического поиска подавляющее большинство опрошенных (61,46 %) дали положительный ответ.

При этом 49,5 % респондентов уже сегодня используют эти методы в процессе раскрытия и расследования преступлений против личности; 18,27 % – против общественной безопасности и общественного порядка; 15,95 % – в сфере экономики и 6,98 % – против государственной власти.

Достаточно интересные результаты были получены при обработке ответов на вопрос об основных источниках информации, используемых при проведении информационно-аналитического поиска (табл. 1).

Таблица 1. Основные источники информации при проведении информационно-аналитического поиска

Источник	Процент опрошенных
Заявления и обращения граждан	45,51
Средства массовой информации	20,93
Сеть Интернет	41,86
Сообщения лиц, оказывающих конфиденциальное содействие	66,78
Сведения, полученные в результате расследования иных уголовных дел	44,19

Как видно из табл. 1, наряду с традиционными источниками информации, необходимой для эффективной информационно-аналитической работы в ОВД, все актуальнее становятся обращения к сети Интернет.

Действительно, проведенное нами исследование подтвердило растущую потребность среди сотрудников органов внутренних дел в использовании специализированных поисковых систем, ориентированных на работу во «всемирной паутине», таких, например, как Website-Watcher или FileForFiles & SiteSputnik.

Причем наибольшую заинтересованность в подобных продуктах высказали сотрудники, присвоившие наивысший балл важности информационно-аналитического поиска (расчеты показали наличие статистически значимой связи между этими двумя показателями), а также сотрудники, проработавшие в занимаемой должности до трех лет.

Следует отметить, что уже сегодня многие из опрошенных (62,8 %) говорят об использовании для решения задач информационно-аналитического поиска компьютерных систем как отечественного, так и импортного производства [2].

Свыше 90 % опрошенных сотрудников обращались в специализированные подразделения ОРИ для получения необходимых сведений.

Функционально деятельность по информационно-аналитическому поиску на местах организована по-разному (табл. 2).

Анализ представленных результатов указывает на то, что единый подход к решению этого вопроса в территориальных подразделениях ОВД находится еще на стадии формирования

Таблица 2. Организация деятельности по информационно-аналитическому поиску

Вариант	Процент
Функционирует специализированное подразделение в составе МВД, ГУВД, УВД, ГРОВД	34,22
Выделен специальный сотрудник (группа сотрудников), задачей которого (ых) является осуществление поиска и анализа информации в информационных системах	30,23
Специально выделенного сотрудника (группы сотрудников) нет, поскольку все сотрудники обладают достаточной квалификацией для проведения поиска и анализ информации по мере необходимости	29,24
Работу выполняет группа наиболее подготовленных сотрудников на инициативных началах	5,65

В целом результаты опросов подтверждают вывод о том, что большинство сотрудников органов внутренних дел высоко оценивают значимость компьютерных технологий в осуществлении практической деятельности и собственную готовность к их использованию.

Вместе с тем подробный анализ анкет с использованием методов математической статистики заставил усомниться в однозначности сделанных выводов об уровне подготовки опрошенных.

Так, 66,78 % респондентов отметили, что в их подразделениях в рамках служебной подготовки не организованы должным образом занятия по изучению современных компьютерных технологий ввиду отсутствия опыта проведения подобных занятий и квалифицированных сотрудников, способных их проводить.

Далее в ходе анализа корреляционной матрицы взаимосвязи между ответами на ряд косвенных вопросов разработанной анкеты были получены результаты, свидетельствующие об удовлетворенности сотрудников уровнем информационного обеспечения своих подразделений.

Так, подавляющее число сотрудников (98,3 %) оценивают уровень информационного обеспечения своих подразделений как недостаточный, при этом полученный результат не зависит от вида подразделения, в котором работает сотрудник (коэффициенты корреляции между этими показателями получились статистически незначимыми).

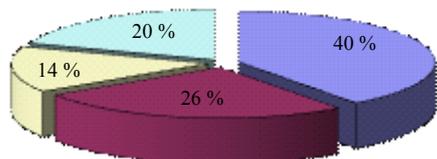
Причин подобной неудовлетворительной оценки по результатам обработки анкет представлены на рисунке.

Полученные результаты нашли свое подтверждение и в ходе проведенного анализа ответов, данных на вопрос о путях повышения эффективности информационного обеспечения подразделений органов внутренних дел (рассчитанные коэффициенты корреляции между ответами по этим двум вопросам получились статистически значимыми).

48,5 % опрошенных заявили о необходимости совершенствовать существующую единую информационно-телекоммуникационную систему ОВД;

60,8 % отметили насущную потребность обеспечения подразделений современной компьютерной техникой;

23,9 % подтвердили важность повышения уровня подготовки соответствующих специалистов.



- Недостаточная полнота сведений, содержащихся в АИПС
- Недостаточное количество автоматизированных рабочих мест
- Нехватка квалифицированных кадров
- Отсутствуют занятия по информационным технологиям

Причины неудовлетворительного состояния информационного обеспечения ОВД

Наиболее опытные сотрудники выделяют отсутствие «дружественных» пользователю интерфейсов информационных систем, а также недостаточный объем информационно-аналитических материалов, необходимых для осуществления качественной аналитической работы и прогнозирования.

Среди всей совокупности ответов обращает на себя внимание один, на наш взгляд, очень характерный – более половины специалистов (51,8 %) в качестве возможного пути повышения эффективности информационного обеспечения своих подразделений указали на необходимость устранить межведомственные барьеры между ОВД, иными правоохранительными и надзирающими министерствами и ведомствами, а также органами государственной власти по вопросу обмена информацией.

Здесь следует отметить, что проблема информационного взаимодействия актуальна и в самой системе органов внутренних дел, и без ее решения невозможно говорить о повышении качества аналитической работы [3].

Анкетные данные свидетельствуют, что эффективное информационное взаимодействие самым непосредственным образом влияет на раскрытие и расследование конкретных преступлений. Например, проведенный анализ показал наличие статистически значимой связи уровня информационного взаимодействия с раскрытием преступлений против личности.

При этом, как и в случае с информационным обеспечением, более 30 процентов опрошенных (31,56 %) основным направлением повышения эффективности информационного взаимодействия называют организацию обучения сотрудников служб и подразделений ОВД.

Анализ результатов опроса сотрудников органов внутренних дел о современном состоянии информационно-аналитической работы в органах внутренних дел, информационного обеспечения в целом, существующих проблемах использования компьютерных технологий, и путях их разрешения, позволяет сделать некоторые выводы.

1. Сотрудники подтверждают всю важность и необходимость современных информационных технологий в практической деятельности органов внутренних дел. Вместе с тем подавляющее большинство сотрудников не готово их использовать с высокой эффективностью в информационно-аналитической работе, при решении задач информационно-аналитического поиска и оперативного прогнозирования.

2. Основной причиной этого является низкий уровень подготовки сотрудников в компьютерной сфере, отсутствие специфических навыков и опыта, необходимых для решения профессиональных задач с использованием современных информационных технологий.

3. Исправить ситуацию могла бы организация специальных занятий по вопросам использования информационных технологий, как вариант – в системе служебной подготовки с привлечением соответствующих специалистов, в том числе гражданских организаций и учебных заведений.

4. Кроме того, отмечается острая необходимость в разработке соответствующих методических рекомендаций, практических пособий, помогающих сотрудникам освоить эффективные приемы информационно-аналитического поиска и оперативного прогнозирования.

5. Одной из основных задач, решение которой позволит существенно повысить качество информационно-аналитической работы в органах внутренних дел, является обеспечение наполняемости баз данных автоматизированных компьютерных систем актуальной информацией в объеме, достаточном для проведения всестороннего и объективного исследования возникающих ситуаций. При этом отмечается возрастающая значимость сети Интернет как источника информации для органов внутренних дел, в связи с чем необходимо обеспечить внедрение в практическую деятельность и использование сотрудниками ОВД специальных компьютерных систем, ориентированных на поиск необходимых данных «во всемирной паутине».

6. Актуальной для современного состояния информационного обеспечения органов внутренних дел продолжает оставаться проблема организации информационного взаимодействия, как межведомственного, так и между службами и подразделениями внутри самой системы ОВД. Решение этой проблемы можно осуществить путем разработки соответствующих мер правового регулирования процессов обмена информации, практических рекомендаций в этой сфере, а также обучением сотрудников органов внутренних дел приемам и методам эффективного информационного взаимодействия.

7. Реализация всех вышеперечисленных мер невозможна без должного внимания руководства подразделений к проблеме информационного обеспечения.

Библиографические ссылки

1. Об утверждении Концепции создания единой системы информационно-аналитического обеспечения деятель-

ности МВД России в 2012–2014 годах : приказ МВД России № 205 от 30.03.2012 г.

2. Горошко И. В. Анализ статистических данных в органах внутренних дел. Информационные технологии, ин-

формационная безопасность, специальная техника : сб. трудов. – Академия управления МВД России, 2009.

3. Андреев Н. Д., Антонов В. В. Совершенствование системы информационного обеспечения сотрудников ОВД : монография. – Уфа : УЮИ МВД России, 2007.

V. A. Apul'sin, PhD (Physics and Mathematics), Academy of the Interior Ministry of Russia, Moscow

I. V. Goroshko, DSc in Engineering, Professor, Academy of the Interior Ministry of Russia, Moscow

V. V. Novikov, Main department of Internal Affairs of Russian in Perm region, Perm

O. Yu. Novikova, Main department of Internal Affairs of Russian in Perm region, Perm

State of Information and Analytical Work in Internal Affairs Departments: Results of Staff Questioning

This paper presents the results of the survey of police officers on problems of information support of their activities and first of all on issues related to information and analytical work. Based on the processed results some conclusions are made about the state and ways of improving the information and analytical work in internal affairs departments.

Keywords: information and analytical search (criminal information analysis), informational support of internal affairs departments staff, questionnaires, information technology.

Получено 14.05.2014