

УДК 339.13.017  
DOI 10.22213/2413-1172-2018-1-55-60

М. А. Фоминых, магистрант, ИжГТУ имени М. Т. Калашникова  
Н. Г. Соколова, доктор экономических наук, профессор, ИжГТУ имени М. Т. Калашникова

## ОБЗОР РЫНКА КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ

Одной из развивающихся отраслей экономической деятельности на мировом рынке является консалтинг. Консалтинг – вид услуг, связанный с проведением экспертиз и консультационной деятельностью [1]. Иными словами, консалтинг – это процесс консультирования руководителей, управленческого персонала и других сотрудников по финансовым, юридическим, инвестиционным и другим

вопросам [2]. На основе данных рейтингового агентства Raex (Эксперт РА) можно проследить за динамикой и структурой выручки ведущих компаний на российском рынке консалтинговых услуг в период 2009–2016 гг. (табл. 1) [3–10]. Авторами определены медиана и среднеквадратическое отклонение ( $\sigma$ ) с целью выявления ожидаемого тренда и отклонений от него, тенденций развития рынка консалтинга.

Таблица 1. Динамика и структура выручки ведущих компаний на российском рынке консалтинговых услуг в период 2009–2016 гг.

Показатель	Темп прироста выручки (Сопоставимый к предыдущему году),%								Медиана, %	$\sigma$ ,%
	2009-2008	2010-2009	2011-2010	2012-2011	2013-2012	2014-2013	2015-2014	2016-2015		
Дата									-	-
Направления консалтинговых услуг:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Стратегическое планирование	-28,00	22,00	21,00	33,00	40,80	28,00	-3,00	4,60	12,80	26,16
Маркетинг и PR	-51,00	9,00	-20,00	33,00	40,80	28,00	-3,00	3,20	0,10	30,72
Налоговый консалтинг	-18,00	14,00	21,00	24,00	8,20	2,00	2,00	7,20	7,70	13,14
Финансовый консалтинг	19,00	23,00	9,00	21,00	14,40	28,00	6,00	7,50	16,70	8,03
Производство товаров и услуг	12,00	-18,00	67,00	20,00	19,10	12,00	12,00	20,60	15,53	23,35
Юридический консалтинг	6,00	8,00	12,00	17,00	8,90	5,00	2,00	7,20	8,45	4,92
IT-Разработка и системная интеграция	-4,00	15,00	23,00	15,00	24,00	8,00	7,00	2,40	11,50	9,77
IT-управленческое консультирование	-11,00	15,00	18,00	5,00	6,70	8,00	7,00	2,40	6,85	8,72
Оценочная деятельность	3,00	5,00	20,00	4,00	4,30	8,00	6,00	7,70	5,50	5,45
Управления персоналом	-23,00	30,00	40,00	3,00	-1,80	8,00	нет данных	-2,00	3,00	21,66

Спрос на консалтинговые услуги стабилен. Это касается таких направлений консалтинга, как юридический консалтинг, оценочная деятельность, финансовый консалтинг, IT-консалтинг управленческого консультирования и IT-консалтинг разработки и системной интеграции (отклонения темпов прироста выручки от их ожидаемых средних величин по данным видам консалтинга не превышает 10 %). Наибольшие всплески отклонений темпов прироста выручки от их ожидаемых средних величин (превышающие 10 %) имеют такие направления консалтинга, как консалтинг в областях маркетинга и PR, стратегического планирования, производства товаров и услуг, управления персоналом и налоговый консалтинг. Большой темп прироста выручки (цепной) наблюдается у таких направлений консалтинга, как финансовый и консалтинг в области производства товаров и услуг (более 15 % по медиане).

Результаты ранжирования вышеприведенных данных отражены в табл. 2.

В левой части табл. 2 произведено ранжирование динамики темпа прироста выручки в разрезе видов услуг консалтинга, в правой – ранжирование колебаний динамики темпа прироста выручки в разрезе видов услуг консалтинга. Больше всего спрос растет на финансовый консалтинг, меньше всего – на консалтинг в области маркетинга и PR. Большой темп прироста выручки указывает на большую привлекательность конкретного сегмента на данном рынке для консалтинговых организаций. Наибольшие колебания выручки выявлены в сегменте маркетинга и PR, наименьшие – в сегменте юридического консалтинга. Чем больше колебания, тем сложнее спрогнозировать интенсивность и направление развития того или иного объекта или процесса. Прогнозирование благоприятно при наличии следующих условий: наличие стацио-

нарности (объекты прогнозирования не изменяются в рассматриваемый период; отсутствие стационарности необходимо учитывать в построении прогнозов); отсутствие тренда и сезонности (остается лишь случайная компонента).

Также сформирован рэнкинг отдельных направлений консалтинга российского рынка по

удельному весу дохода ведущих компаний за 2009–2016 гг. (табл. 3) [11–18]. Авторами повторно применяется метод анализа, использующий расчет медианы и среднеквадратического отклонения ( $\sigma$ ) с целью выявления некоторых зависимостей и тенденций (с целью выявления ожидаемого тренда и отклонений от него).

**Таблица 2. Рэнкинг среднего ожидаемого цепного темпа прироста выручки и колебаний динамики темпа прироста выручки в разрезе видов услуг консалтинга на российском рынке в период 2009–2016 гг.**

Ранг	Виды консалтинговых услуг	Медиана, %	Ранг	Виды консалтинговых услуг	$\sigma$ , %
1	Финансовый консалтинг	16,70	1	Маркетинг и PR	30,72
2	В области производства товаров и услуг	15,55	2	Стратегическое планирование	26,16
3	В области стратегического планирования	12,80	3	Производство товаров и услуг	23,35
4	IT-разработка и системная интеграция	11,50	4	Управления персоналом	21,66
5	Юридический консалтинг	8,45	5	Налоговый консалтинг	13,14
6	Налоговый консалтинг	7,70	6	IT-разработка и системная интеграция	9,77
7	IT управленческое консультирование	6,85	7	IT управленческое консультирование	8,72
8	Оценочная деятельность	4,65	8	Финансовый консалтинг	8,03
9	В области управления персоналом	3,00	9	Оценочная деятельность	7,15
10	В области маркетинга и PR	0,10	10	Юридический консалтинг	4,92

**Таблица 3. Рэнкинг по удельному весу дохода ведущих компаний российского рынка консалтинговых услуг за 2009–2016 гг.**

Показатель	Удельный вес выручки по итогам года, %								медиана, %	$\sigma$ (в), %
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016		
Дата									-	-
Направления консалтинговых услуг:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IT-консалтинг	57	60	51	57,7	45	56	59	64	57,4	5,8
Финансовый консалтинг оценочная деятельность	19	17	16	17,9	21	18	18	16	18,0	1,6
Налоговый и юридический консалтинг	13	13	12	12,9	13	14	12	8	13,0	1,8
Стратегическое планирование, маркетинг и PR	5	4	5	5	10	5	5	5	5,0	1,9
Консалтинг в области производства товаров и услуг	3	2	2	3	4	4	4	4	3,5	0,9
Управления персоналом	2	2	3	3	3	2	2	2	2,0	0,5
Другие консалтинговые услуги	1	2	11	0,5	3	1	1	1	1,0	3,5

Наблюдается укрупнение группировки по видам консалтинговых услуг. Более половины дохода на российском рынке приходится на IT-консалтинг. Исключение составляет лишь 2013 г. Поэтому целесообразно изучить мнения специалистов в области прогнозирования развития рынка IT-консалтинга и, следовательно, рынка IT.

IT-консалтинг представляет собой целый ряд мероприятий, направленных на формирование, развитие и оптимизацию используемых на предприятиях систем управления. В него входят проведение IT-аудита, разработка IT-стратегии и аудит бизнес-процессов [19]. Результаты IT-аудита позволяют заказчику оценить степень соответствия IT потребностям бизнеса, эффективность и обоснованность вложений в IT, достаточность ресурсного обеспечения в IT и т. д.

Разработка IT-стратегии – это разработка рекомендаций по направлениям развития существующей IT-системы заказчика на заданном горизонте планирования с учетом текущих и перспективных бизнес-задач, а также тенденций развития информационных технологий. Разработка IT-стратегии ведется на основе результатов тщательного аудита и анализа используемых информационных систем, инфраструктуры, подходов к управлению в отрасли IT [20].

Специалисты РБК+ указывают, что ситуация на российском рынке IT-консалтинга демонстрирует оживление. Партнер BDO Елена Хромова говорит: «В отличие от аудита цены на консультационные услуги характеризуются большей стабильностью и чуть меньше страдают от демпинга, хотя кризис и снизил бюджеты большинства клиентов как в государственном, так

и в частном секторе». Объективные данные по росту выручки, по ее словам, подтверждаются субъективным ощущением: все больше клиентов на переговорах проявляют интерес к консультационным услугам, практически с каждой компанией обсуждаются потребности в тех или иных видах консалтинга. «Активным заказчиком становится средний бизнес. В целом ситуация внушает оптимизм, спрос как на традиционные, так и на новые услуги оживился и растет», – говорит эксперт (партнер BDO Елена Хромова). Схожей точки зрения придерживается председатель правления и управляющий партнер КПМГ в России СНГ Олег Гошанский: «Состояние консалтингового рынка напрямую зависит от общей макроэкономической ситуации. По нашим ощущениям, он сейчас оживает». Вместе с тем отмечается экспертами, опрошенными РБК+, увеличение спроса на консультационные услуги весьма неоднородно. Во-первых, общий рост наблюдается лишь в отдельных сегментах; во-вторых, его причины не всегда носят рыночный характер; в-третьих, клиенты стали довольно избирательны, в том числе в части готовности платить консультантам [21, с. 1].

Авторы считают, что тенденции формирования рынка консалтинга являются следствием зависимостей и трендов развития рынка ИТ. Предприятия отрасли информационных технологий занимаются созданием, развитием и эксплуатацией информационных систем. Информационные технологии решают задачи по эффективной организации информационного процесса для снижения затрат времени, труда, энергии и материальных ресурсов во всех отраслях человеческой жизни и современного общества [22].

Основываясь на результатах исследований аналитической компании IDC, можно судить о состоянии мирового рынка консалтинга до 2020 г. Мировой рынок ИТ-сервисов и услуг для бизнеса вырос на 4 % за 1-й квартал 2017 г. по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. Эксперты прогнозируют, что в 2018 г. объем рынка ИТ- и бизнес-услуг преодолет отметку в \$1 трлн, а к 2020 г. достигнет \$1,1 трлн [23]. По данным компании Gartner, ожидается рост расходов на ИТ в глобальном масштабе на 2,6 % (до \$3,553 трлн). Что касается Российского рынка ИТ, то он выходит из рецессии, поэтому ожидать высокой динамики здесь не приходится [24].

Эксперты компании ICL Services выделяют следующие ключевые тенденции развития рын-

ка консалтинговых услуг в 2018–2020 гг. на мировом рынке [25]:

- стремительный рост продаж облачных услуг, который негативно скажется на спросе на традиционные локальные ИТ-решения, что, в свою очередь, будет сдерживать рост всего рынка;

- в США, Китае, Индии, Индонезии, Южной Корее, Швеции и Дании продажи оборудования, ПО и услуг в области ИТ вырастут не менее чем на 4 %;

- сильный спрос на искусственный интеллект будет способствовать увеличению ASP на 2 % для серверов;

- спрос на новые серверы возрастет более чем на 60 % до 2020 г. по сравнению с 50 % в 2016 г.

Вице-президент по исследованиям Gartner Джон-Дэвид Лавлок считает, что «происходит сближение главных тенденций, включая облачные вычисления, блокчейн, цифровой бизнес и искусственный интеллект. Однако некоторая политическая неопределенность на мировых рынках привела к тому, что многие компании заняли выжидательную позицию по отношению к инвестициям в ИТ» [26].

По мнению экспертов ICL Services, введение инноваций в бизнес должно идти по следующим направлениям [27].

1. Тренды ИТ в банковской отрасли. Банки постепенно переходят к более ориентированному на клиента типу бизнеса, инвестируя в контактные и кол-центры, направленные на улучшение их клиентского опыта и удовлетворенности. Среди трендов на 2018 г.:

- банки могут продемонстрировать готовность уйти от унаследованных систем для облачных платформ, многие из которых работают с моделями подписки. Также ожидается, что облако станет основным инструментом для модернизации платформ транзакций, в результате чего проблемы кибербезопасности выйдут на первый план;

- актуальны будут приложения blockchain для трансграничных платежей и упрощения процедур торговли;

- банки будут использовать большие данные и предиктивную аналитику, чтобы предлагать индивидуальные финансовые и кредитные решения;

- платежи с поддержкой IoT станут технологическим драйвером.

2. Тренды ИТ в производственной отрасли. Согласно исследованию PAC, проведенному по заказу компании Fujitsu, искусственный интел-

лект станет самым быстрорастущим сегментом в ближайшие годы в обрабатывающей промышленности – он вырастет на 71,6 % (по методу CAGR) в период с 2017 по 2021 г.:

- драйверы рынка промышленности;
- инвестиции в ИТ – всё еще необходимо преобразовать процессы производства в более эффективные, гибкие и прозрачные с использованием современных ИТ-решений;
- проблемы безопасности – проблемы с безопасностью по-прежнему являются основным фактором инвестиций в ИТ-безопасность;
- консолидация ИТ – комплексные и гетерогенные ИТ-ландшафты будут стимулировать спрос на консолидацию ИТ-инфраструктур и приложений;
- аналитика в реальном времени и ИИ станут более важными и будут привлекать инвестиции во многих областях;
- инвестиции в решения и интеграцию. Необходимость интегрировать жизненный цикл продукта, включая PLM, ALM и IoT.

### 3. Тренды ИТ в ритейле:

- развитие дополнительных каналов продаж. Ритейлеры движутся в сторону развития омниканальной торговли, при этом бизнес-подразделения заказчиков проявляют всё больший интерес к этому направлению. Участники рынка уверены, что эта тенденция будет только усиливаться;
- мобильные кассы и терминалы самообслуживания. Ритейлеры все чаще вооружают продавцов-консультантов мобильными устройствами. Приложения на таких устройствах позволяют получать максимальное количество информации в сжатые сроки;
- законодательные изменения. Например, продуктовых ритейлеров обязали фиксировать весь оборот алкоголя в ЕГАИС. А уже с 1 февраля 2017 г. все кассовые данные должны будут в онлайн-режиме передаваться оператору фискальных данных;
- мобильные приложения для покупателей. Немаловажной тенденцией является развитие клиентских мобильных приложений. Проникнув в смартфон покупателя, ритейлер может не только информировать его о маркетинговых акциях, скидках, но и делать персонализированные предложения;
- новые способы оплаты. Розничные сети предоставляют покупателям все больше вариантов оплаты: практически везде принимают банковские карты, многие ритейлеры дают возможность оплачивать покупки накопленными

баллами лояльности. Биометрические системы оплаты и оплата через мобильные приложения также находятся на пике развития;

- анализ данных. Бурное развитие и заметное удешевление технологий хранения и анализа данных открывают целый ряд возможностей для розничной торговли;
- глобальные тренды инноваций в мировом ритейле приходят и в Россию. Компании все больше фокусируются на внедрении цифровых инструментов, сокращении цикла покупки, оптимизации взаимодействия с клиентами. Поэтому можно ожидать, что 2018 г. откроет дорогу к диджитал-технологиям для рекордного числа российских компаний [28].

Обзор и анализ показателей, тенденций и трендов развития российского и международного рынков консалтинга и ИТ указывают, что российским консалтинговым компаниям в поиске направлений для инвестирования следует акцентировать внимание на анализе развитии в первую очередь рынка ИТ в разрезе отраслей применения информационных технологий. Исследование авторов показало, что для компаний на рынке ИТ-консалтинга текущим драйвером являются инвестиции в развитие товарного предложения для таких отраслей экономической деятельности, как банковская, производственная и розничная торговля (ритейл). Организации именно этих отраслей образуют целевые сегменты, будут формировать потенциальный спрос на рынке ИТ-консалтинга.

### Библиографические ссылки

1. Консалтинг // Справочник технического переводчика [Электронный ресурс]. URL: [https://technical\\_translator\\_dictionary.academic.ru/94771](https://technical_translator_dictionary.academic.ru/94771) (дата обращения: 09.01.2018).
2. Что такое консалтинг? Как заработать и начать свой бизнес [Электронный ресурс]. URL: <http://kakarabativat.ru/nachinayushhim-predprimatelnyam/konsalting/#1> (дата обращения: 09.01.2018).
3. Списки крупнейших консалтинговых компаний, 2009 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2009> - RAEX (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
4. Российский консалтинг, 2010 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2010> - RAEX (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
5. Российский консалтинг, 2011 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2011> - RAEX (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
6. Российский консалтинг, 2012 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2012> - RAEX (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).

7. Российский консалтинг, 2013 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2013-RAEX> (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
8. Российский консалтинг, 2014 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2014-RAEX> (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
9. Российский консалтинг, 2015 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2015-RAEX> (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
10. Российский консалтинг, 2016 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2016-RAEX> (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
11. Списки крупнейших консалтинговых компаний, 2009 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2009-RAEX> (Эксперт РА) (дата обращения: 09.01.2018).
12. Российский консалтинг, 2010 г.
13. Российский консалтинг, 2011 г.
14. Российский консалтинг, 2012 г.
15. Российский консалтинг, 2013 г.
16. Российский консалтинг, 2014 г.
17. Российский консалтинг, 2015 г.
18. Российский консалтинг, 2016 г.
19. ИТ-консалтинг [Электронный ресурс]. URL: [https://www.at-consulting.ru/for\\_clients/solution/it-konsalting/](https://www.at-consulting.ru/for_clients/solution/it-konsalting/) (дата обращения: 09.01.2018).
20. Там же.
21. РБК+ Рынок консалтинга. 25.07.2017 [Электронный ресурс]. – URL: [https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj68HP3MvYAhWiApoKHee\\_A0wQFggoMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.rbplus.ru%2Fpdf%2F5976b92c7a8aa96826713b7d%2Frbplus\\_None\\_1.pdf&u sg=AOvVaw0vVzrfpn8YoPuQVsLjUD-h/](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj68HP3MvYAhWiApoKHee_A0wQFggoMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.rbplus.ru%2Fpdf%2F5976b92c7a8aa96826713b7d%2Frbplus_None_1.pdf&u sg=AOvVaw0vVzrfpn8YoPuQVsLjUD-h/) (дата обращения: 09.01.2018).
22. Обзор рынка информационных технологий [Электронный ресурс]. URL: <https://www.openbusiness.ru/biz/business/obzor-rynka-informatsionnykh-tekhnologiy/> - Openbusiness.ru (дата обращения: 09.01.2018).
23. Мировой рынок ИТ- и бизнес-услуг в первой половине 2017 года вырос на 4 % [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dailycomm.ru/m/41853/> - DailyComm. Коммуникации в ИТ-бизнесе (дата обращения: 09.01.2018).
24. ICL Services. Новости. Анализ рынка ИТ: тенденции 2018 [Электронный ресурс]. URL: <https://icl-services.com/company/news/analiz-rynka-it-tendentsii-2018/> - ICL Services (дата обращения: 09.01.2018).
25. Там же.
26. Там же.
27. Там же.
28. Там же.
- predprimatelyam/konsalting/#1 (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
3. *Spiski krupnejshih konsaltingovyh kompanij, 2009 god* [Lists of the largest consulting companies, 2009], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2009> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
4. *Rossijskij konsalting, 2010 god* [Russian Consulting, 2010], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2010> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
5. *Rossijskij konsalting, 2011 god* [Russian Consulting, 2011], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2011> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
6. *Rossijskij konsalting, 2012 god* [Russian Consulting, 2012], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2012> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
7. *Rossijskij konsalting, 2013 god* [Russian Consulting, 2013], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2013> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
8. *Rossijskij konsalting, 2014 god* [Russian Consulting, 2014], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2014> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
9. *Rossijskij konsalting, 2015 god* [Russian Consulting, 2015], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2015> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
10. *Rossijskij konsalting, 2016 god* [Russian Consulting, 2016], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2016> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
11. *Spiski krupnejshih konsaltingovyh kompanij, 2009 god* [Lists of the largest consulting companies, 2009], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2009> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
12. *Rossijskij konsalting, 2010 god* [Russian Consulting, 2010], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2010> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
13. *Rossijskij konsalting, 2011 god* [Russian Consulting, 2011], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2011> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
14. *Rossijskij konsalting, 2012 god* [Russian Consulting, 2012], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2012> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
15. *Rossijskij konsalting, 2013 god* [Russian Consulting, 2013], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2013> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
16. *Rossijskij konsalting, 2014 god* [Russian Consulting, 2014], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2014> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
17. *Rossijskij konsalting, 2015 god* [Russian Consulting, 2015], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2015> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
18. *Rossijskij konsalting, 2016 god* [Russian Consulting, 2016], available at <https://raexpert.ru/ratings/consulting/2016> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
19. *IT-konsalting* [IT consulting], available at [https://www.at-consulting.ru/for\\_clients/solution/it-konsalting/](https://www.at-consulting.ru/for_clients/solution/it-konsalting/) (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
20. Ibid.
21. *RBK+ Rynok konsaltinga. 25.07.2017* [RBC+ The consulting market 07/25/2017], available at [https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj68HP3MvYAhWiApoKHee\\_A0wQFggoMAA&url=http%3A%2F%2F](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj68HP3MvYAhWiApoKHee_A0wQFggoMAA&url=http%3A%2F%2F)

## References

1. *Konsalting* [Consulting], available at [https://technical\\_translator\\_dictionary.academic.ru/](https://technical_translator_dictionary.academic.ru/) (accessed January 9, 2018) (in Russ.).
2. *Chto takoe konsalting* [What is Consulting], available at <http://kakzarabivat.ru/nachinayushhim->

21. *RBK+ Rynok konsaltinga. 25.07.2017* [RBC+ The consulting market 07/25/2017], available at [https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj68HP3MvYAhWiApoKHee\\_A0wQFggoMAA&url=http%3A%2F%2F](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj68HP3MvYAhWiApoKHee_A0wQFggoMAA&url=http%3A%2F%2F)

[www.rbcplus.ru/%2Fpdf/%2F5976b92c7a8aa96826713b7d%2Frbcpplus\\_None\\_1.pdf&usg=AOvVaw0vVzrfpn8YoPuQVsLjUD-h/](http://www.rbcplus.ru/%2Fpdf/%2F5976b92c7a8aa96826713b7d%2Frbcpplus_None_1.pdf&usg=AOvVaw0vVzrfpn8YoPuQVsLjUD-h/) (accessed January 9, 2018) (in Russ.).

22. *Obzor rynka informacionnyh tehnologij* [Information Technology Market Overview], available at <https://www.openbusiness.ru/biz/business/obzor-rynka-informatsionnykh-tehnologiy/> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).

23. *Mirovoj rynek IT- i biznes-uslug v pervoj polovine 2017 goda vyros na 4 %* [The world market of IT and business services in the first half of 2017 grew by

4 %], available at <http://www.dailycomm.ru/m/41853/> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).

24. *ICL Services. Novosti. Analiz rynka IT: tendencii 2018* [ICL Services. News. IT Market Analysis: Trends 2018], available at <https://icl-services.com/company/news/analiz-rynka-it-tendentsii-2018/> (accessed January 9, 2018) (in Russ.).

25. Ibid.

26. Ibid.

27. Ibid.

28. Ibid.

Получено 08.02.2018