

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 378.14

DOI 10.22213/2413-1172-2018-3-205-208

КОММУНИКАТИВНЫЕ КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ

Ю. В. Красавина, кандидат педагогических наук, ИжГТУ имени М. Т. Калашникова, Ижевск, Россия
В. С. Кузнецова, студентка, ИжГТУ имени М. Т. Калашникова, Ижевск, Россия

Данная статья посвящена проблеме развития и оценки коммуникативной компетенции педагога. Цель данной статьи – выявление отношения студентов ИжГТУ имени М. Т. Калашникова к владению педагогами коммуникативными навыками и умениями и оценка степени их важности с точки зрения обучающихся. Результаты опроса студентов сравниваются с требованиями к выпускникам педагогических специальностей, приведенных в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО).

С целью выяснения понимания студентами коммуникативности педагога и оценки ими степени важности данного качества использовались такие методы педагогического исследования, как анкетирование и наблюдение. В опросе приняли участие 94 студента первого и второго курсов ИжГТУ имени М. Т. Калашникова, обучающихся по инженерным направлениям.

Анализ анкет студентов показал, что студенты напрямую связывают коммуникативность с умением доступно объяснять материал и устанавливать контакт с обучающимися. Владение педагогом коммуникативной компетенцией является для них необходимым, но не главным качеством. Большинство опрошенных (80 %) все же отмечают, что знания педагога для них важнее его коммуникативности. Сравнение результатов анкетирования студентов и требований ФГОС ВО показало, что в образовательных стандартах требования, связанные с коммуникативными навыками и умениями, предъявляются прежде всего к форме общения. Что касается студентов, то большинство опрошенных более важным считают умение преподавателя доступно излагать сложную информацию и связывают с понятием «коммуникативная компетенция педагога» именно это качество.

Ключевые слова: коммуникативность, коммуникативная компетенция, педагог.

Введение

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования к уровню подготовки специалистов с педагогическим профессиональным образованием предъявляются новые требования – владение профессиональными, социальными и универсальными компетенциями [1]. Это, в том числе, предполагает и умение находить продуктивное разрешение конфликта, переговорные умения, владение техникой аргументации и самопрезентации средствами эффективной коммуникации [2–4].

Безусловно, каждый педагог должен уметь общаться. Достаточно ли для этого одного умения? Вопрос неоднозначный. Педагог должен знать, как целенаправленно использовать речевые средства для реализации педагогического общения. Для решения данной задачи ученые предлагают пользоваться термином «коммуни-

кативная компетенция» или «коммуникативная компетентность».

Обзор литературы

Проблему изучения, формирования и развития коммуникативной компетентности в деятельности учителя выделяют Н. В. Бордовская, Л. М. Митина, А. К. Михальская, Н. Н. Обозов, А. А. Реан, Л. А. Шипилина, Е. А. Юнина, В. А. Якунин и др. [5–8]. При характеристике профессиональной деятельности педагога эти авторы оперируют такими понятиями, как «коммуникативное взаимодействие» (Л. А. Шипилина), «коммуникативные умения» (А. Н. Леонтьев, И. П. Раченко, В. А. Якунин), «коммуникативность» (Н. Н. Обозов, Р. А. Парошина), «коммуникативные качества, свойства личности» (Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, В. А. Канкалик, А. В. Мудрик, Л. А. Петровская), «ком-

муникативные процессы» (Г. М. Дридзе, А. А. Леонтьев, В. А. Якунин).

Что же следует понимать под коммуникативной компетенцией? Приведем несколько определений. «Коммуникативная компетентность – это прежде всего знание педагога о способах целенаправленного использования речевых средств, для решения задач педагогического общения» [9]. По мнению О. М. Казарцевой, «коммуникативная компетенция – это знания, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и порождения собственных программ речевого поведения, адекватным целям, сферам, ситуациям общения». З. С. Смелкова определяет коммуникативную компетентность педагога как способность целенаправленно использовать речевые и неречевые средства коммуникации для решения задач педагогического общения [10].

Таким образом, коммуникативная компетенция – это качество, тесно связанное с педагогическим общением в рамках «преподаватель – студент». С учетом всего вышесказанного целесообразно проанализировать отношение студентов к степени владения педагогами коммуникативной компетенцией.

Результаты эксперимента

С целью выяснения понимания студентами коммуникативной компетенции педагога и оценки ими степени его важности в ИжГТУ имени М. Т. Калашникова проведен опрос студентов. В опросе приняли участие 94 студента инженерных специальностей. Студенты заполняли анкеты, которые содержали вопросы о необходимости владения педагогами коммуникативными и другими важными навыками и умениями.

В результате опроса были получены следующие результаты.

1. Студенты знакомы с понятием коммуникативность, большинство могут дать данному качеству соответствующее определение (64 %), назвать адекватные методы его развития (53 %).

2. Студенты, принявшие участие в опросе, связывают коммуникативность педагога прежде всего с умением объяснить материал (85 %), установить взаимодействие с учениками (79 %). Некоторые студенты считают, что педагог с хорошо развитыми коммуникативными навыками сможет предотвратить возможные конфликты (17 %) и улучшить посещаемость занятий (9 %).

3. Студенты отмечают следующие навыки и умения, связанные с владением педагогом коммуникативной компетенцией (см. таблицу).

4. Несмотря на то, что все студенты (100 %) согласны, что коммуникативные навыки и умения для педагога являются необходимыми,

большинство (80 %) все же отмечает, что знания педагога для них важнее его коммуникативности. Однако коммуникативность для студентов оказалась важнее дисциплинированности и требовательности – как «очень важное качество» ее оценили 35 % опрошенных студентов, в то время как дисциплинированность и требовательность считают «очень важными», соответственно, 15 и 2 % студентов.

Навыки и умения, свидетельствующие о владении педагогом коммуникативной компетенцией

Навыки/умения	Частота, %
1. Доступно излагает сложный материал	85
2. Интересно излагает материал	80
3. Проявляет уважение, такт, доброжелательность к обучающимся	76
4. Умеет поддержать интерес обучающихся к дисциплине	65
5. Использует индивидуальные возможности обучающихся, организует диалоги	59

5. Интересно, что около половины (47 %) опрошенных студентов считают, что не могут назвать себя коммуникативным человеком, 32 % отвечают на этот вопрос положительно, остальные испытывают затруднения в определении степени своей коммуникативности. Однако необходимость развития коммуникативных умений для современного человека признают 72 % опрошенных.

Обсуждение

Таким образом, коммуникативные качества преподавателя студенты связывают прежде всего с его умением доступно объяснить сложный материал (85 %). Отражено ли данное, столь важное с точки зрения студентов, качество в требованиях, которые предъявляют к выпускникам педагогических направлений федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО)? Проанализируем универсальные и общепрофессиональные компетенции (УК, ОПК), приведенные во ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)», которые отражают требования к коммуникативным навыкам будущих педагогов. Компетенции, прямо или косвенно связанные с коммуникативной компетентностью выпускников профессионального обучения, включают:

УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах

на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке;

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-1 – способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

ОПК-6 – способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе, обучающихся с особыми образовательными потребностями;

ОПК-7 – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ [11].

Анализ приведенных компетенций показывает, что в образовательных стандартах ФГОС ВО основные требования к коммуникативной компетенции преподавателя предъявляются прежде всего в контексте социального взаимодействия и профессиональной этики, то есть коммуникативность преподавателя рассматривается в контексте *формы* взаимоотношений субъектов учебной деятельности. Студенты же большую важность придают *эффективности* передачи продукта учебной деятельности (знаний, умений, навыков), и связывают коммуникативность преподавателя прежде всего с этими понятиями.

Заключение

Таким образом, с точки зрения современно-го студента владение педагогом коммуникативной компетенцией является необходимым, но не главным качеством: знания по преподаваемой дисциплине оцениваются ими выше. Студенты напрямую связывают коммуникативность с умением установить контакт с обучающимися, что является основой для продуктивного учебного процесса.

В заключение рассмотрим организационно-педагогические условия для формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов:

1. Применение *методов развивающей психодиагностики и тренинга*.

2. Использование *коллективных* форм обучения.

3. Проведение *дополнительных* занятий, направленных на *самопознание и саморазвитие личности*. Проведение дополнительных тренинговых занятий способствует формированию уве-

ренности в себе, развитию коммуникативных навыков, самоэффективности, самопрезентации и позволит студентам закрепить навыки общения и межличностного взаимодействия [12].

Библиографические ссылки

1. Krasavina Yu. V., Al Akkad A. M. Developing professional information and communication skills through e-projects // Образование и наука. 2014. № 10(119). С. 93–104.

2. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. В. А. Сластенина. М. : Академия, 2007. 336 с.

3. Рендоренко И. В. Профессиональная компетентность современного преподавателя СПО в процессе реализации ФГОС. URL: https://урок.рф/library/professionalnaya_kompetentnost_sovremennogo_prepo_071450.html (дата обращения: 01.01.2018).

4. Шихова О. Ф., Бернатова Н. М. Формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра технологического образования на основе проектного метода // Вестник ИжГТУ. 2013. № 4(60). С. 166–170.

5. Аухадеева Л. А., Аухадеев А. Э. Коммуникативная компетентность в подготовке учителя // Вестник КазГУКИ. 2015. № 3. С. 60–71. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-v-podgotovke-uchitelya> (дата обращения: 17.04.2018).

6. Малета С. В. Коммуникативная культура как важнейшая составляющая профессиональной компетентности преподавателя современного вуза // Концепт-2015. Спецвыпуск № 9. 4 с. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kultura-kak-vazhneyshaya-sostavlyayuschaya-professionalnoy-kompetentnosti-prepodavatelya-sovremennogo-vuza> (дата обращения: 17.04.2018).

7. Шумилова Е. А. Концепция формирования социально-коммуникативной компетентности будущих педагогов в вузе. Челябинск : Дитрих, 2011. 258 с.

8. Щербакова Т. И., Кладько А. И. Коммуникативная компетентность педагога как профессиональный ресурс // Ученые записки СКАГС. 2014. № 4. С. 199–204.

9. Никифорова Н. А. Коммуникативная компетентность как один из важных компонентов профессионализма будущего учителя. URL: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2014/02/03/kommunikativnaya-kompetentnost-kak-odin-iz-vazhnykh-komponentov> (дата обращения: 01.01.2018).

10. Сурнин Д. И. Структура и содержание коммуникативной компетентности специалиста Физической культуры и спорта // Молодой ученый. 2012. № 5. С. 505–507. URL: <https://moluch.ru/archive/40/4830/> (дата обращения: 28.02.2018).

11. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)» / Министерст-

во образования и науки Российской Федерации, 2018 : сайт. URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm781-1.pdf (дата обращения: 17.04.2018).

12. Шумилова Е. А. Указ. соч.

References

1. Krasavina Yu. V., Al Akkad A. M. [Developing professional information and communication skills through e-projects]. *Obrazovanie I nauka*, 2014, no. 10(119), pp. 93-104.

2. Kolesnikova I. A. *Kommunikativnaya deyatel'nost' pedagoga* [Communications of educators] (ed. V. A. Slastenina). Moscow: Academiya Publ., 2007, 336 p. (in Russ.).

3. Rendorenko I. V. *Professional'naya kompetentnost' sovremennogo преподавателя SPO v protsesse realizatsii FGOS* [Professional competency of a modern vocational educator in terms of implementing Federal State Standards] (in Russ.). Available at: https://urok.pf/library/professionalnaya_kompetentnost_sovremennogo_prepo_071450.html (accessed 01.01.2018).

4. Shikhova O. F., Bernatova N. M. [Developing social and professional competency of vocational educators based on educational projects]. *Vestnik IzhGTU*, 2013, no. 4(60), pp. 166-170 (in Russ.).

5. Auhadeeva L. A., Auhadeev A. E. [Communication competency in teacher training]. *Vestnik KazGUKI*, 2015, no. 3, pp. 60-71 (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-v-podgotovke-uchitelya> (accessed 17.04.2018).

6. Maleta S.V. [Communication culture as an important component of educators' professional competency at a modern university]. *Konsept*, 2015, no. 9, 4 p. (in Russ.). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kultura-kak-vazhneyshaya-sostavlyayuschaya-professionalnoy-kompetentnosti-prepodavatelya-sovremennogo-vuza> (accessed 17.04.2018).

7. Shumilova E. A. *Kontseptsiya formirovaniya sotsial'no-kommunikativnoi kompetentnosti budushchikh pedagogov v vuze* [The concept of developing social and communication competency of future educators at a university]. Chelyabinsk: Ditrh Publ., 2011, 258 p. (in Russ.).

8. Sherbakova T. I., Kladko A. I. [Communication competency of a teacher as a professional resource]. *Uchenye zapiski SKAGS*, 2014, no.4, pp. 199-204 (in Russ.).

9. Nikiforova N. A. *Kommunikativnaya kompetentnost' kak odin iz vazhnykh komponentov professionalizma budushchego uchitelya* [Communicative competence as one of the important components of the future teacher's professionalism] (in Russ.). Available at: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2014/02/03/kommunikativnaya-kompetentnost-kak-odin-iz-vazhnykh-komponentov> (accessed 01.01.2018).

10. Surmin D. I. [Thesaurus and content of professional competency of Physical Training educator]. *Molodoi ucheni*, 2017, no. 5, pp. 505-507 (in Russ.). Available at: <https://moluch.ru/archive/40/4830/> (accessed 28.02.2018).

11. *Federal State Educational Standard of Higher Education - Bachelor's Degree in Training 44.03.04 "Vocational Training (by industry)"* [Federal State Education Standard of Higher Education for Vocational Education specialty area]. Moscow: *Ministerstvo obrazovaniya i nauki Rossiiskoi Federacii*, 2018 (in Russ.). Available at: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/440304_B_3_20032018.pdf (accessed 17.04.2018).

12. Shumilova E. A. *Kontseptsiya formirovaniya sotsial'no-kommunikativnoi kompetentnosti budushchikh pedagogov v vuze* [The concept of developing social and communication competency of future educators at a university]. Chelyabinsk: Ditrh Publ., 2011, 258 p. (in Russ.).

Communication Skills of Modern Educator as Viewed by Students

Yu. V. Krasavina, PhD in Education, Kalashnikov ISTU, Izhevsk, Russia

V. S. Kuznetsova, Student, Kalashnikov ISTU, Izhevsk, Russia

The paper contributes to the problem of development and evaluation of educators' communicative competency. The purpose of this paper is to reveal the attitude of students to teachers' proficiency in communication, and to assess its importance through the eyes of students at Kalashnikov Izhevsk State Technical University. The results of the survey are compared with the requirements for Vocational Education graduates set in Federal State Educational Standards of Higher Education (FSES HE).

Students' understanding of educators' communication competency and the importance of this quality for them were evaluated through questionnaires and observation. The survey involved 94 first and second year students of Engineering Science at Kalashnikov Izhevsk State Technical University.

The survey results demonstrate that students clearly recognize the relation between the teacher's communication competency and the ability to explain complex information and establish contact with students. Students consider the educators' communication competency as a necessary skill, but do not prize it above everything. Most respondents (80%) still note that the teacher's knowledge for them is more important than his communication skills. Comparison of the results of the survey and the requirements set by FSES HE showed that in educational standards, the requirements related to communicative skills firstly concern the form of the process of communication. As for students, the majority considers the ability of the teacher to explain complex information to be more important, and it is this quality that is associated with their concept of "communicative competency of an educator".

Keywords: communication, communicative competency, communication skills, teacher.

Получено 19.04.2018